

TITR art. 3.1

Comune	<p>prova il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero del gestore che effettua le attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti, del gestore della raccolta e trasporto e del gestore dello spazzamento e lavaggio delle strade qualora tali attività siano effettuate da soggetti distinti</p> <p>(lettera a)</p>	<p>recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l'invio di richieste di disservizi e reclami</p> <p>(lettera b)</p>	<p>ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti</p> <p>(lettera b)</p>	<p>modulistica per l'invio di reclami, liberamente accessibile e scaricabile</p> <p>(lettera c)</p>	<p>calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento a tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente e con indicazione delle eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione</p> <p>(lettera d)</p>	<p>calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento ai centri di raccolta</p> <p>(lettera d)</p>	<p>informazioni in merito a eventuali campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti urbani e a nuove aperture o chiusure di centri di raccolta</p> <p>(lettera e)</p>	<p>istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto</p> <p>(lettera f)</p>	<p>Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile</p> <p>(lettera g)</p>	<p>percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune o nell'ambito territoriale in cui è ubicata l'utenza, con riferimento ai tre anni solari precedenti a quello in corso, calcolata come indicato all'Articolo 10, commi 10.1 e 10.2</p> <p>(lettera h)</p>	<p>calendario e orari di effettuazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade oppure, ove il servizio medesimo non sia oggetto di programmazione, frequenza di effettuazione del servizio nonché, in ogni caso, eventuali divieti relativi alla viabilità e alla sosta</p> <p>(lettera i)</p>
SANTARCANGELO DI ROMAGNA	<a href="http://www.comune.santarcangelo.rc.it/area-privati_gestione-rifiuti.aspx">http://www.comune.santarcangelo.rc.it/area-privati_gestione-rifiuti.aspx</a>	<a href="http://www.comune.santarcangelo.rc.it/area-privati_gestione-rifiuti.aspx">http://www.comune.santarcangelo.rc.it/area-privati_gestione-rifiuti.aspx</a>	<a href="http://www.comune.santarcangelo.rc.it/area-privati_gestione-rifiuti.aspx">http://www.comune.santarcangelo.rc.it/area-privati_gestione-rifiuti.aspx</a>	<a href="http://www.comune.santarcangelo.rc.it/area-privati_gestione-rifiuti.aspx">http://www.comune.santarcangelo.rc.it/area-privati_gestione-rifiuti.aspx</a>	<a href="http://www.comune.santarcangelo.rc.it/area-privati_gestione-rifiuti.aspx">http://www.comune.santarcangelo.rc.it/area-privati_gestione-rifiuti.aspx</a>	<a href="http://www.comune.santarcangelo.rc.it/area-privati_gestione-rifiuti.aspx">http://www.comune.santarcangelo.rc.it/area-privati_gestione-rifiuti.aspx</a>	<a href="http://www.comune.santarcangelo.rc.it/area-privati_gestione-rifiuti.aspx">http://www.comune.santarcangelo.rc.it/area-privati_gestione-rifiuti.aspx</a>	<a href="http://www.comune.santarcangelo.rc.it/area-privati_gestione-rifiuti.aspx">http://www.comune.santarcangelo.rc.it/area-privati_gestione-rifiuti.aspx</a>	<a href="http://www.comune.santarcangelo.rc.it/area-privati_gestione-rifiuti.aspx">http://www.comune.santarcangelo.rc.it/area-privati_gestione-rifiuti.aspx</a>	<a href="http://www.comune.santarcangelo.rc.it/area-privati_gestione-rifiuti.aspx">http://www.comune.santarcangelo.rc.it/area-privati_gestione-rifiuti.aspx</a>	<a href="http://www.comune.santarcangelo.rc.it/area-privati_gestione-rifiuti.aspx">http://www.comune.santarcangelo.rc.it/area-privati_gestione-rifiuti.aspx</a>