



AVVISO PUBBLICO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI INTERESSATI A SVOLGERE SERVIZI DI MOBILITA' IN SHARING CON DISPOSITIVI PER LA MICROMOBILITA' ELETTRICA (MONOPATTINI) NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI SANTARCANGELO DI R.

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Comune di Santarcangelo di Romagna, in attuazione della Deliberazione di G.C. n. 53 del 06/05/2021 intende raccogliere manifestazioni di interesse all'affidamento in concessione dei servizi **di mobilità in sharing con dispositivi per la micromobilità elettrica (monopattini) nel territorio del Comune di Santarcangelo di R.**

Le suddette manifestazioni di interesse avranno lo scopo di comunicare all'Amministrazione comunale la disponibilità ad essere invitati a presentare offerte.

Il presente avviso, pubblicato sul sito istituzionale www.comune.santarcangelo.rn.it è finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse per consentire la partecipazione del maggior numero di operatori economici potenzialmente interessati e non è in alcun modo vincolante per l'Amministrazione Comunale.

La pubblicazione del presente Avviso, la ricezione delle manifestazioni di interesse e tutte le successive fasi della gara non comportano per il Comune di Santarcangelo di R. alcun obbligo nei confronti dei soggetti interessati, né, per questi ultimi, alcun diritto a qualsivoglia prestazione da parte del Comune di Santarcangelo di Romagna.

Il Comune si riserva altresì di non dare seguito al successivo affidamento ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D.lgs n. 50/2016, nonché la possibilità di annullare, modificare, sospendere o interrompere la procedura, qualunque sia il grado di avanzamento della stessa e a suo insindacabile giudizio, senza che i partecipanti possano avanzare pretese di qualsiasi genere e natura.

2. OGGETTO E FINALITA' DEL SERVIZIO

Il Comune di Santarcangelo di R. al fine di ridurre l'inquinamento atmosferico ed acustico e promuovere gli spostamenti sostenibili intende favorire lo sviluppo di servizi in sharing con mezzi innovativi a propulsione elettrica (Monopattini) individuando a tal fine, sul mercato, soggetti interessati allo svolgimento di tali servizi.

3. COSTI E IMPORTO STIMATO DELLA CONCESSIONE

Il servizio così come descritto nel presente documento non comporterà alcun impegno e spesa per l'Amministrazione Comunale. Tutti gli oneri economici per attuare il servizio in oggetto saranno completamente a carico della Società che si aggiudicherà il presente avviso pubblico.

Gli incassi derivanti dalla gestione del servizio verranno introitati direttamente dal gestore. Nessun corrispettivo è dovuto da parte del Comune al gestore stesso.

Il valore presunto stimato della concessione è inferiore ad Euro € 20.000,00.

4.DURATA DELLA CONCESSIONE

La presente concessione avrà validità sino al **31 agosto 2021** a decorrere dalla data di sottoscrizione della stessa. Alla scadenza della concessione, l'Amministrazione potrà:

- valutare l'eventuale prolungamento del contratto (per un ulteriore anno);
- pubblicare un nuovo avviso di manifestazione di interesse;
- attingere dall'elenco dell'eventuale graduatoria.

5.CARATTERISTICHE DELLA CONCESSIONE

a) Il servizio deve essere assicurato continuativamente 7 giorni su 7 ed in tutte le 24 ore del giorno. È data facoltà ai gestori di sospendere momentaneamente il servizio, qualora si verificassero situazioni che possono compromettere potenzialmente la sicurezza degli utenti (es. condizioni meteorologiche avverse), dandone comunicazione all'Amministrazione comunale tramite PEC. Analoga comunicazione deve essere effettuata tempestivamente verso gli utenti;

b) L'area di interesse per il servizio di sharing è quella individuata dall'Allegato 2. **L'amministrazione si riserva di decidere, durante tutto il periodo di svolgimento dell'attività, eventuali limitazioni alla circolazione o alla sosta dei dispositivi in determinate vie/aree della città.** Le stesse verranno, ove del caso, comunicate a mezzo pec e dovranno diventare operative le 48 ore successive al ricevimento della comunicazione. **Il sistema di noleggio deve quindi rendere possibile l'interdizione di tali zone;**

c) Il gestore dovrà mettere a disposizione degli utenti un numero di mezzi innovativi a propulsione elettrica (Monopattini) pari a n. 70 unità;

d) Il gestore dovrà garantire un servizio di call-center attivo nel periodo di erogazione del servizio;

e) Il servizio dovrà essere disponibile nel territorio comunale secondo lo schema libero meglio conosciuto come "free floating". Il Gestore concorderà con il Settore Territorio dove collocare i monopattini nella città con sistemi di incentivazione delle aree sosta concentrate, come la previsione di alcune aree stalli in cui promuovere la sosta. L'amministrazione potrà indicare aree dove dovrà essere garantito lo stazionamento di un certo numero di dispositivi elettrici. Inizialmente le aree dove dovrà essere garantito lo stazionamento di un certo numero di dispositivi elettrici sono le seguenti: Stazione ferroviaria, Piazza Marconi, Area Campana, Galleria La Fornace, frazione di San Michele, frazione di San Vito, frazione di Sant'Agata, frazione di Santa Giustina. Tali aree potranno essere modificate e/o implementate a seconda delle esigenze dell'Amministrazione, a seguito dell'invio di apposita comunicazione. La sosta dei dispositivi di micromobilità elettrica dopo il loro utilizzo potrà avvenire negli spazi normalmente utilizzati per la sosta dei ciclomotori e motocicli, siti nelle aree del territorio in cui è consentito il servizio di noleggio e in tutte le aree con sosta consentita non riservate a altre categorie di veicoli. In ogni caso, oltre all'applicazione delle sanzioni del Codice della Strada richiamate all'art. 7 del D.M. 04/06/2019 e delle sanzioni specificate ai commi 75 quinquies e seguenti dell'art. 1 della Legge 27/12/2019 n. 160, nei casi di sosta irregolare l'Amministrazione si riserva di disporre la rimozione dei monopattini imputando i costi al gestore tramite l'escussione del deposito cauzionale;

f) Il servizio di monopattini dovrà essere aperto all'utenza in possesso dei requisiti senza nessun elemento di esclusione, fatte salve le norme disciplinari in relazione ai regolamenti forniti all'atto di iscrizione al servizio, il tutto nel rispetto delle normative vigenti;

g) I corrispettivi di utilizzo a cura dell'utilizzatore finale devono includere tutti i costi di esercizio del veicolo, inclusi quelli relativi all'alimentazione e ogni altro elemento legato all'uso dello stesso, quali la manutenzione ordinaria e straordinaria, l'assicurazione, ecc;

h) Dovrà essere effettuata un'indagine per rilevare il livello di soddisfazione del cliente (c.d. customer satisfaction) da concordare con il Settore Territorio del Comune di Santarcangelo di Romagna, con il quale verranno condivise le metodologie e i risultati finali;

i) Il soggetto aggiudicatario dovrà possedere una copertura assicurativa per responsabilità civile sia verso terzi sia verso i soggetti utenti. L'assicurazione dovrà prevedere il risarcimento per qualsiasi danno concernente persone, cose ed animali, esentando l'Amministrazione Comunale e i suoi dipendenti da qualsiasi responsabilità. L'assicurazione dovrà essere stipulata con primaria Compagnia di Assicurazione, dedicata all'erogazione del servizio in oggetto nel Comune di Santarcangelo di R., con massimali di copertura pari ad almeno € 2.000.000,00 per la RCT e per ciascun sinistro, inclusa la copertura dei danni alle strutture e dei danni subiti dagli utilizzatori del servizio con obbligo di riconfermare tale massimale successivamente ad ogni eventuale sinistro che dovesse verificarsi;

l) I monopattini in servizio dovranno essere controllati in modo tale da assicurare una perfetta efficienza dei veicoli. Non potranno essere utilizzati per il servizio di sharing mezzi che abbiano più di tre anni di immatricolazione. Gli stessi dovranno possedere adeguati livelli di sicurezza conformi alla normativa vigente;

m) I costi di manutenzione ordinaria e straordinaria, riparazione, sostituzione di parti o dell'intero mezzo ed il recupero dei mezzi nel caso siano localizzati in altri comuni, all'interno di spazi privati o in luoghi non stradali (scarpate, canali, ecc) sono a carico del gestore. A carico del Gestore sono, altresì, le eventuali comunicazioni e i richiami agli utenti circa la sospensione del servizio nel caso di non idoneo utilizzo dello sharing.

n) Dovrà essere garantito un servizio di pronto intervento e controllo dei mezzi innovativi a propulsione elettrica in servizio con la possibilità di avere degli operatori presenti sul territorio, per cui entro 24 ore dalla segnalazione dovranno essere rimossi i monopattini abbandonati posteggiati in modo improprio o in aree vietate. A tal fine dovranno essere forniti i recapiti presso i quali attivare il pronto intervento (numero telefonico e mail) dell'operatore. Nel caso in cui ciò non avvenga il Comune provvederà alla rimozione, imputando i costi dell'operazione al Gestore;

o) Il gestore del servizio in sharing dovrà dotarsi di una base logistica nel Comune di Santarcangelo di Romagna o comuni limitrofi (entro un raggio di 100 km) e dovrà comunicare il nominativo del Responsabile operativo nonché un numero di cellulare di contatto ed indirizzo di posta elettronica certificata per ogni evenienza attivo 7 gg/24h;

p) È fatto divieto all'aggiudicatario di cedere la concessione, pena la risoluzione ipso iure della stessa, per fatto e colpa del concessionario;

q) L'operatore deve produrre polizza fideiussoria per un importo pari a 5.000,00 euro. La fideiussione bancaria o polizza assicurativa deve prevedere espressamente:

- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale,
- la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del Codice civile,
- nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta del Comune di Santarcangelo di Romagna;

r) Il gestore dovrà attivare obbligatoriamente un'adeguata azione di informazione nei confronti degli utilizzatori circa le regole di utilizzo, fra le quali quelle relative alla sicurezza stradale, al rispetto dei pedoni e degli altri utenti della strada, alla velocità e alle modalità consentite di sosta;

s) Per situazioni particolari, manifestazioni o necessità di ordine pubblico, su richiesta del Comune di Santarcangelo di Romagna gli operatori dovranno recuperare e spostare in altro luogo i mezzi posizionati nell'area interessata;

t) La ricarica delle batterie e la modalità della stessa deve avvenire nel totale rispetto della normativa nazionale ed europea e a totale carico e responsabilità degli operatori di servizi in sharing.

Si evidenzia che il Gestore dovrà rispettare tutte le leggi e i regolamenti italiani vigenti, dotarsi a propria cura e spese di tutti i necessari permessi, certificati e nulla-osta relativi alla erogazione e gestione del servizio in oggetto; applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti, condizioni normative e contributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di categoria. Il Gestore terrà indenne il Comune di Santarcangelo di Romagna ed il personale da esso dipendente da ogni pretesa, azione e ragione che possa derivargli da terzi, in dipendenza della presente concessione, o per mancato adempimento degli obblighi contrattuali o per altre circostanze comunque connesse con la gestione del servizio. Il Comune di Santarcangelo di Romagna non assume alcuna responsabilità conseguenti ai rapporti del Gestore concessionario con i suoi appaltatori, fornitori, prestatori d'opera, gestori, utenti e terzi in genere.

I mezzi innovativi a propulsione elettrica in sharing dovranno rispondere alle caratteristiche tecniche espresse dalla normativa italiana ed europea vigente.

La società concessionaria dovrà attuare un adeguato piano di comunicazione, sensibilizzando l'utilizzatore a rispettare quanto prescritto dalla normativa vigente con particolare attenzione alla sicurezza stradale.

I monopattini devono essere elettrici e omologati. I mezzi devono risultare idonei alla circolazione su strada nel rispetto del Codice della strada, delle prescrizioni contenute nel Decreto n. 229 del 4 giugno 2019 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, *Sperimentazione della circolazione su strada di dispositivi per la micromobilità elettrica*, e devono rispettare le prescrizioni e gli standard nazionali ed europei vigenti.

Il gestore dovrà garantire la manutenzione ordinaria e straordinaria dei veicoli su strada. Nel caso in cui da segnalazioni di utenti dovessero emergere problematiche e criticità meritevoli di interventi di manutenzione, il gestore dovrà entro 24 ore dalla comunicazione del Comune ritirare il mezzo affinché sia riparato.

L'Amministrazione potrà, comunque e in qualsiasi momento, con preavviso di **30 giorni** via PEC, disporre il recesso anticipato della concessione in essere senza che la stessa Società possa pretendere nulla.

In questo caso l'Amministrazione sarà libera di indire un nuovo avviso per l'individuazione di soggetti interessati a svolgere il servizio in sharing.

Il Comune di Santarcangelo di Romagna si riserva la facoltà di risolvere la concessione nella seguente ipotesi:

- accertata successiva perdita dei requisiti di cui al punto 8;
- mancato rispetto degli standard prestazionali di servizio di cui ai precedenti punti;
- perdita dei requisiti o l'alterazione delle caratteristiche dichiarate nell'offerta tecnica che hanno determinato l'aggiudicazione del soggetto gestore (es. non rispetto della flotta dichiarata, manutenzione non adeguata, mezzi vetusti, ...)
- insoddisfazione degli utenti in relazione al servizio erogato dalla società.

L'Amministrazione provvederà a comunicare al Gestore la mancanza riscontrata.

Se entro 7 giorni dalla data di spedizione via PEC non sarà ottemperanza la richiesta dell'Amministrazione la concessione decadrà. Il comune di Santarcangelo di Romagna potrà valutare se attingere dall'eventuale graduatoria o effettuare un nuovo avviso pubblico.

Al soggetto ritenuto gestore sarà chiesto di depositare una cauzione di importo pari a **€ 5.000,00** (euro

cinquemila/00), mediante fideiussione bancaria o assicurativa di durata equivalente al periodo di servizio oggetto della manifestazione di interesse.

Tale garanzia sarà riscossa dal Comune di Santarcangelo di R. in tutti i casi in cui:

- si dovessero sostenere costi per la rimozione dei mezzi che ostacolano la normale circolazione stradale o per il mancato recupero degli stessi;
- nel caso in cui il gestore interrompa il servizio erogato prima della conclusione del contratto senza aver dato un preavviso di almeno 60 giorni consecutivi via PEC;

Il soggetto gestore dovrà avviare il servizio in oggetto entro 15 giorni consecutivi dalla data di sottoscrizione della concessione.

6.IMPEGNI DEL COMUNE

Il Comune di Santarcangelo di Romagna si impegna a coadiuvare e supportare le attività di promozione e comunicazione in capo al gestore e a continuare la promozione della mobilità sostenibile, al fine di incentivare la sicurezza degli spostamenti con mezzi innovativi a propulsione elettrica.

7.ESCLUSIVITÀ DEL SERVIZIO

Il servizio sarà affidato al gestore in maniera esclusiva dalla firma della concessione per il solo periodo di validità della stessa.

8.SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA

Sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti di cui agli articoli 45 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. in possesso dei requisiti di seguito descritti, a pena di esclusione.

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs 50/2016.

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165/2001.

Sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti che hanno svolto, alla data di presentazione della manifestazione di interesse, analogo servizio di noleggio in una città italiana o dell'unione europea.

Requisito di idoneità professionale

Iscrizione nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura, per l'attività inerente all'oggetto del servizio per il quale si presenta la manifestazione d'interesse.

9.SECONDA FASE - INDIVIDUAZIONE DELL'AGGIUDICATARIO

Per l'affidamento della concessione, a seguito della ricezione delle manifestazioni di interesse, l'Amministrazione si riserva di procedere all'indizione della successiva procedura, che avverrà tramite invito a tutti i concorrenti idonei che hanno presentato la manifestazione di interesse.

Nel caso in cui pervenga una sola manifestazione d'interesse, questa Amministrazione si riserva la facoltà di avviare una procedura negoziata diretta.

Qualora pervengano più offerte a seguito dell'invito ai concorrenti idonei che hanno manifestato interesse all'affidamento della concessione, le stesse saranno valutate da una Commissione formata da 3 componenti.

La commissione seguirà i seguenti criteri di ordine esclusivamente qualitativo in ordine decrescente di valore:

- 1) Caratteristiche tecniche dei mezzi proposti nel rispetto della normativa vigente. Piano di manutenzione ed eventuale piano di rinnovo dei mezzi. Si dovrà specificare se oltre alla sostituzione dei mezzi di tipo puntuale sarà presente un rinnovo generale del parco mezzi e in quale periodo (25 punti);
- 2) Sistema tariffario proposto sulla base di tariffe promozionali, con abbonamenti giornalieri, plurigiornalieri, settimanali, mensili, ecc. (18 punti);
- 3) Azioni di informazione e comunicazione nei confronti degli utilizzatori in relazione al corretto utilizzo

- dei mezzi, alla sicurezza stradale e alla promozione della mobilità sostenibile (18 punti);
- 4) Modalità di erogazione del servizio (13 punti);
 - 5) Caratteristiche delle attività complementari e di supporto all'Amministrazione sia offline sia online, quali, ad esempio, dati statistici, percorsi utilizzati, questionari utenza. Il tutto nel rispetto della normativa sulla privacy vigente (13 punti);
 - 6) Caratteristiche del servizio assistenza e ricollocazione dei mezzi, effettuato dagli operatori ammessi. Caratteristiche dei mezzi utilizzati dagli operatori (es. veicoli con motorizzazione elettrica, ibrida, metano oppure cargo Bike) (13 punti).

10.COMUNICAZIONI E SCAMBI DI INFORMAZIONI TRA STAZIONE APPALTANTE E OPERATORI ECONOMICI

La stazione appaltante individua quale mezzo di comunicazione la posta elettronica certificata pec@pec.comune.santarcangelo.rn.it.

I concorrenti potranno inviare a mezzo PEC richieste di chiarimenti **entro e non oltre il 17/05/2021**.

Le risposte alle richieste di chiarimenti (ove presentate in tempo utile) e/o eventuali ulteriori informazioni sostanziali in merito alla presente procedura saranno fornite esclusivamente **fino a 4 giorni prima della scadenza del termine per la ricezione delle manifestazioni di interesse**.

11.MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Le manifestazioni di interesse dovranno pervenire entro e non oltre le ore 10.00 del giorno **21/05/2021** solo a mezzo PEC (posta elettronica certificata) **al domicilio digitale dell'Ente:** pec@pec.comune.santarcangelo.rn.it.

La domanda e gli eventuali allegati devono essere firmati digitalmente e quale oggetto del messaggio di posta indicata la seguente dicitura: **“Manifestazione di interesse – Servizi di mobilità in sharing con dispositivi per la micromobilità elettrica (monopattini) nel territorio del Comune di Santarcangelo di Romagna”**.

12. INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

Ai sensi e per effetti dell'articolo 13 del regolamento 679/2016/UE “General Data Protection Regulation” si informa che il Comune di Santarcangelo di Romagna tratta i dati forniti e liberamente comunicati. Il Comune di Santarcangelo di Romagna garantisce che il trattamento dei dati personali avvenga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. L'informativa completa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 679/2016/UE è consultabile e scaricabile sul sito istituzionale dell'Ente, nella sezione <http://www.comune.santarcangelo.rn.it/servizi/privacy>.

13. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 8 della legge 7 agosto 1990, n. 241, si informa che il responsabile del procedimento è il Dirigente del Settore Territorio, ing. Natascia Casadei (tel. 0541 356324, e-mail: n.casadei@comune.santarcangelo.rn.it).

Per informazioni di natura tecnica è possibile contattare l'arch. Emanuele Sabbatani, Istruttore Direttivo Tecnico del Comune di Santarcangelo di Romagna al tel. 0541 356342 e-mail: e.sabbatani@comune.santarcangelo.rn.it

14.PUBBLICAZIONE

Il presente avviso sarà pubblicato all'Albo Pretorio On Line del Comune di Santarcangelo di R. e sul “Profilo del committente del Comune” al seguente indirizzo: <https://www.comune.santarcangelo.rn.it/bandi-di-gara/bandi>

Si allega:

Allegato 1) Fac – simile manifestazione d’interesse e dichiarazione sostitutiva unica

Allegato 2) Area oggetto di sharing;

Santarcangelo di R., 13/05/2021

IL DIRIGENTE DEL SETTORE TERRITORIO

Ing. Natascia Casadei

*Documento firmato digitalmente
ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005*