



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Biblioteche: accesso e democrazia

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

Patrimonio storico, artistico e culturale – Cura e conservazione biblioteche

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Miglioramento della comunicazione relativamente ai servizi offerti dalle biblioteche  
Diffusione della conoscenza del patrimonio culturale  
Accrescimento dell'interesse dei giovani verso la lettura  
Ampliamento della diffusione della cultura digitale sul territorio

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Fornitore di informazioni bibliografiche e sulle modalità di utilizzo dei servizi bibliotecari e archivistici  
Collaboratore per prestito libri e supporti multimediali  
Sistemazione dei libri e supporti negli appositi scaffali  
Sistemazione e assistenza videoteche, cineteche e fonoteche  
Supporto agli utenti per l'utilizzo dei cataloghi informatici  
Supporto agli utenti nell'utilizzo dei pc messi a disposizione dalle biblioteche  
Supporto all'organizzazione e alla realizzazione degli incontri culturali  
Supporto nella preparazione dei materiali, aggiornamento dei canali online, contatti con quotidiani locali  
Supporto logistico nella preparazione e nella realizzazione degli eventi  
Accompagnatore e tutor, supporto nella calendarizzazione degli incontri  
Supporto logistico nella preparazione e nella realizzazione degli eventi  
Supporto nella preparazione e nella diffusione dei materiali, contatti con quotidiani locali  
Facilitatore digitale per gli utenti iscritti ai laboratori  
Raccolta e sistematizzazione dei dati relativi ai laboratori di facilitazione digitale

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

13 posti, senza vitto e alloggio

Comune di Rimini Biblioteca Gambalunga, via Gambalunga 27: 2 posti  
Comune di Santarcangelo di Romagna 1 Biblioteca, via G. Pascoli 3: 3 posti  
Comune di Misano Adriatico Biblioteca Comunale: via Rossini 7: 2 posti  
Comune di Bellaria-Igea Marina Biblioteca: via P. Guidi 108: 1 posto  
Comune di Cattolica Biblioteca: piazza della Repubblica 31: 3 posti  
Comune di Riccione Biblioteca Comunale Centro della Pesa, viale Lazio 10: 2 posti

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Monte ore annuo: 1.145 ore

Giorni di servizio settimanali: 5

Eventuali particolari obblighi: il progetto può prevedere anche la partecipazione a eventi culturali, convegni e seminari di interesse per le attività oggetto della presente proposta anche al di fuori del territorio provinciale. La partecipazione dei volontari alle uscite sarà autorizzata solo in seguito all'avvenuto consenso da parte del Dipartimento, al quale l'Ente provvederà a inviare richiesta con il dovuto preavviso.

Il progetto è articolato su 5 giorni fra il lunedì e il sabato. Le giornate e gli orari di servizio saranno concordati dai referenti delle singole biblioteche con i volontari.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Criteria UNSC, definiti e approvati con la determinazione del Direttore Generale dell'11 giugno 2009, n.173.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

/

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestato specifico

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

<b>Formatore</b>	<b>Temi</b>	<b>Ore</b>
Foschi Federica	Elementi di storia e cultura locale, ruolo e attività delle Istituzioni culturali locali	4
<b>Modulo:</b> il modulo approfondirà le seguenti tematiche: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Formazione dell'identità culturale locale, fattori storici e socio-antropologici</li> <li>– Ruolo ed attività delle Istituzioni culturali locali</li> <li>– Servizi e loro funzionamento</li> </ul>		
<b>Formatore</b>	<b>Temi</b>	<b>Ore</b>
Gardini Elisa	La rete degli Istituti storici nazionale:	5
<b>Modulo:</b> il modulo indagherà la richiesta di storia, il bacino di utenza, il lavoro in rete; i servizi alla didattica e gli archivi locali.		
<b>Formatore</b>	<b>Temi</b>	<b>Ore</b>
Fontana Pierangelo	Ruolo e funzioni delle Biblioteche pubbliche	4
<b>Modulo:</b> il modulo intende affrontare i seguenti argomenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Le biblioteche come Istituti culturali: norme di riferimento.</li> <li>– La legislazione regionale in materia: Legge Regionale 18/2000, il Programma degli interventi in materia di biblioteche, archivi storici, musei e beni culturali, la Rete Provinciale delle Biblioteche e le attività di sistema.</li> <li>– La legislazione regionale in materia e la programmazione.</li> </ul>		
<b>Formatore</b>	<b>Temi</b>	<b>Ore</b>
Zaghini Paolo	Le biblioteche locali, gli utenti delle biblioteche	4
<b>Modulo:</b> Il modulo intende fornire ai volontari una panoramica sulla storia delle biblioteche locali e sulle modalità di approccio alle diverse categorie di utenza		
<b>Formatore</b>	<b>Temi</b>	<b>Ore</b>
Corradi Catia	Le attività promozionali, didattiche e culturali	4
<b>Modulo:</b> Il modulo mira a fornire indicazioni sull'organizzazione e gestione di manifestazioni pubbliche: promozione, tecniche di comunicazione e di attività didattiche; comunicazione e rapporti con l'utenza		
<b>Formatore</b>	<b>Temi</b>	<b>Ore</b>
Lepidio Barbara	I servizi multimediali	4
<b>Modulo:</b> il modulo affronterà le seguenti tematiche: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Multimedia: fotografia digitale. Formati e sistemi video. Formati audio/video digitali. Principali formati multimediali. Codec. Supporti: nastro, magnetico-ottici, stato solido</li> <li>– Mediateca: cos'è una mediateca, tipologie e principali funzionalità</li> <li>– Editoria elettronica e digitalizzazione: Documenti e libri digitali: e-Book. Formati PDF, e-Pub, altri formati. E-Book reader e tablet. Digitalizzazione immagini, strumenti di riproduzione digitale: gli scanner, le fotocamere digitali, metadati descrittivi e keywording</li> </ul>		
<b>Formatore</b>	<b>Temi</b>	<b>Ore</b>
Agnoletti Antonietta Bucci Monia	La Sezione Ragazzi	8
<b>Modulo:</b> il modulo fornirà una panoramica della storia delle biblioteche per ragazzi e affronterà, nel dettaglio: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Caratteristiche della sezione ragazzi</li> <li>– Organizzazione, gestione e risorse documentarie</li> <li>– L'Opac ragazzi e le risorse nella rete</li> <li>– Gli Young Adults in biblioteca</li> <li>– Storia della letteratura e dell'editoria per ragazzi</li> <li>– I grandi autori e illustratori per ragazzi</li> <li>– Il progetto Nati per Leggere</li> <li>– Modalità di promozione alla lettura</li> <li>– Attività con le scuole</li> </ul>		
<b>Formatore</b>	<b>Temi</b>	<b>Ore</b>

Bebi Patrizia	<i>User education: il servizio di reference</i>	8
<p><b>Modulo:</b> I temi affrontati nel modulo sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cataloghi cartacei generali e speciali</li> <li>- Catalogo SBN e risorse informative di rete</li> <li>- Software SEBINA OpenLibrary</li> <li>- Esercitazioni pratiche di ricerche in OPAC, BDI, Banche dati on-line</li> <li>- Programma SEBINA: gestione archivio lettori, con esercitazione pratica</li> <li>- Programma SEBINA: Funzioni e servizi del prestito</li> <li>- Funzionamento delle sale a scaffale aperto e del magazzino librario</li> <li>- Le collezioni dei periodici</li> <li>- Segnalazione novità librerie</li> </ul>		
<b>Formatore</b>	<b>Temi</b>	<b>Ore</b>
Agnoletti Alessandro	L'evoluzione sociale ed economica del territorio riminese	4
<p><b>Modulo:</b> il modulo intende analizzare i fattori sociali ed economici del territorio provinciale, con particolare riferimento alle istituzioni culturali, con particolare riferimento alle biblioteche</p>		
<b>Formatore</b>	<b>Temi</b>	<b>Ore</b>
Pellizzoli Linda	La facilitazione digitale	9
<p><b>Modulo:</b> il modulo affronterà le tematiche relative alla cittadinanza digitale come declinate nell'ambito del progetto Pane e Internet della Regione Emilia-Romagna. Nel dettaglio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lo sviluppo della competenza digitale: il modello europeo di riferimento e scenari futuri della competenza digitale.</li> <li>- Il ruolo del facilitatore, prove di facilitazione, il percorso di formazione per i cittadini "T'insegno lo smartphone" da attivare in biblioteca.</li> <li>- Come promuovere la competenza digitale nel proprio territorio: elaborazione di format di eventi/workshop/laboratori per i cittadini.</li> </ul>		
<b>Formatore</b>	<b>Temi</b>	<b>Ore</b>
Lambertini Francesca Pellizzoli Linda	Strategie, target e piani di comunicazione per la cultura e per il sociale	10
<p><b>Modulo:</b> Il modulo intende trasmettere le basi per poter adottare strategie comunicative efficaci, che si concentrino su messaggi rilevanti, interazioni sincere e mirino ad ampliare la base di pubblico a eventi e iniziative di carattere culturale e sociale.</p> <p>Saranno approfondite le seguenti tematiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>digital strategy</i>: redazione di un documento di programmazione della comunicazione basato sull'analisi del contesto di riferimento;</li> <li>- i principali strumenti di comunicazione sia online sia offline e le possibilità di mix tra essi al fine di rendere le attività di comunicazione strumento attivo di partecipazione;</li> <li>- competenze di base di <i>event management</i>: definizione del budget e strumenti per la gestione delle spese di progetto, identificazione dei fornitori, ruoli del coordinatore e gestione del processo e dei <i>task</i> quotidiani, strumenti di pianificazione e gestione, <i>follow up</i>, rendicontazione e analisi impatto.</li> </ul>		
<b>Formatore</b>	<b>Temi</b>	<b>Ore</b>
Regione Emilia-Romagna	Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale	8
<p><b>Modulo:</b> Il modulo di "formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale" sarà realizzato con la metodologia della Formazione a Distanza, utilizzando l'ambiente on line del sistema SELF della Regione Emilia-Romagna, avrà un valore formativo di 8 ore e tratterà i seguenti argomenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la sicurezza e la salute come valore nella normativa attuale</li> <li>• introduzione alla valutazione dei rischi</li> <li>• organi di vigilanza, controllo, assistenza</li> <li>• rischi per la sicurezza e la salute</li> <li>• la valutazione dei rischi</li> <li>• cenni di comunicazione interpersonale in relazione al ruolo partecipativo</li> <li>• test finale di valutazione del Percorso formativo</li> </ul>		
<p>La durata complessiva della formazione specifica è di 72 ore di cui 8 da svolgersi attraverso la metodologia della Formazione a Distanza utilizzando l'ambiente on line del sistema SELF della Regione Emilia-Romagna. La formazione specifica è parte integrante del progetto ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore. La formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata ai volontari per il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto e per il 30% delle ore entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto.</p>		