



DOCUMENTO FINALE

PROPOSTE DEL PERCORSO PARTECIPATO

REGOLE

- a) Maggiore conoscenza delle regole, sia per la cittadinanza che per chi le deve far rispettare.
- b) Applicazione dei regolamenti, prevedendo maggiori sanzioni per i trasgressori.

CONTROLLI

- a) Potenziare la vigilanza con figure di riferimento per effettuare controlli aggiuntivi rispetto agli ingressi di automezzi (il sistema di controllo elettronico degli accessi verifica i mezzi solo al momento dell'ingresso in Centro Storico) nonché per effettuare controlli relativi alla "movida".
- b) I controlli dovrebbero essere previsti tutte le sere (in particolare d'estate) anche prima dell'orario di chiusura dei locali per effettuare controlli più diffusi e uguali per tutti, ma in maniera meno invadente.

RESTITUZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

REGOLE

L'Amministrazione comunale fa propria l'indicazione del Forum prevedendo interventi per favorire una maggiore conoscenza dei regolamenti e di altre disposizioni attraverso un'attività informativa che utilizzi diversi strumenti di comunicazione (sito internet, Facebook, TuttoSantarcangelo) al fine di condividere maggiormente le regole alla base della civile convivenza.

CONTROLLI

Per dare una risposta alle indicazioni emerse dal forum la Polizia municipale metterà a punto uno specifico coordinamento per l'attività di controllo nel Centro storico. In particolare, per favorire una più approfondita conoscenza dello stesso e di tutte le disposizioni attinenti (sommministrazione, commercio, ZTL, ecc.) a partire dalla prossima estate, in via sperimentale, verrà individuato un gruppo di agenti che farà riferimento al Centro storico. In questo senso è prevista una specifica attività formativa per migliorare il dialogo e l'ascolto dei residenti e degli operatori economici.

L'attività di controllo è confermata nella stessa misura di quella eseguita durante l'estate 2015, con la possibilità di differenziare i giorni e gli orari dei controlli stessi.



ORARI

- a) Favorire l'apertura serale dei negozi soprattutto d'estate.
- b) Autoregolamentazione dei gestori dei pubblici esercizi rispetto alla propria clientela:
Confesercenti e CNA hanno redatto un Codice di comportamento che è stato presentato durante l'incontro conclusivo del percorso partecipato ed è stato sottoscritto dai titolari dei pubblici esercizi presenti al tavolo (vedi il documento allegato).
- c) Termine della somministrazione con lo stesso orario di chiusura dei locali.
- d) Stagionalizzazione degli orari di chiusura dei pubblici esercizi: orario invernale dal 1/10 al 14/6; orario estivo dal 15/6 al 30/9.
- e) Orari di chiusura
- Periodo estivo: venerdì, sabato e prefestivi ore 2; da domenica a giovedì ore 1,30.
L'orario di chiusura, termine della somministrazione interna ed esterna coincidono.
 - Periodo invernale: venerdì, sabato e prefestivi ore 2; da domenica a giovedì ore 1.
L'orario di chiusura e il termine della somministrazione coincidono.

ORARI

L'indicazione viene fatta propria dall'Amministrazione comunale che in questo senso sostiene le iniziative organizzate dall'associazione Città Viva al fine di favorire l'apertura serale degli esercizi economici. Va in questa direzione anche la scelta di anticipare al sabato sera il mercatino mensile di antiquariato (Casa del tempo) nei mesi di giugno, luglio e agosto. Resta ovviamente in capo agli operatori economici la scelta di restare aperti durante le serate estive (cfr. Liberalizzazioni)

Per quanto riguarda l'autoregolamentazione, il codice di comportamento e gli orari di somministrazione e chiusura degli esercizi pubblici, l'Amministrazione comunale approva quanto emerso dal tavolo partecipato.



RUMORI NOTTURNI

- a) Prevedere maggiori sanzioni per i trasgressori.
- b) Effettuare un maggior controllo sui mezzi rumorosi (ad es. gli scooter).
- c) Applicare la zonizzazione acustica prevedendo maggiore attenzione nelle zone evidenziate dallo studio di Arpa, si propone di proseguire nel monitoraggio dei rumori.

RUMORI NOTTURNI

Relativamente alle proposte emerse in questa sezione si rimanda alla risposta relativa alla voce "Controlli". L'Unione di Comuni, a cui sono state affidate le deleghe relativamente a Polizia Municipale e Sportello Unico per le imprese, ha messo a punto la procedura relativa alla diffida prevista in caso di mancato rispetto degli orari di chiusura dei pubblici esercizi.

Per quanto riguarda l'indicazione di proseguire il monitoraggio dei rumori da parte di Arpa, l'Amministrazione comunale ritiene di valutare la proposta per il 2017, successivamente all'applicazione del codice di comportamento da parte dei pubblici esercizi e dei controlli della Polizia municipale.



COMPORAMENTI IMPROPRI

- a) Individuare spazi di aggregazione da destinare ai giovani (ad es. i parchi Francolini o Spina), utilizzando gli stessi anche per organizzare eventi o realizzare strutture sportive gratuite.

- b) Più controlli di PM e Carabinieri (in particolare nelle zone più buie, come il parcheggio Cappuccini, o rumorose), anche in funzione antidroga.

- c) Installare telecamere a tutela sia dei residenti che degli esercenti.

- d) Illuminare meglio i parcheggi Cappuccini e Cagnacci, i Pratini e il Campo della Fiera.

COMPORAMENTI IMPROPRI

Sono in programma una serie di interventi per migliorare la funzionalità dei parchi Francolini e Spina, soprattutto per quanto riguarda le strutture a disposizione dei ragazzi (basket, skate, eventi). Inoltre da qualche anno l'Amministrazione comunale sostiene diverse iniziative rivolte all'aggregazione dei giovani e dei meno giovani, come per esempio l'attività motoria gratuita alla quale partecipano decine e decine di santarcangiolesi presso il Campo della Fiera.

E' prevista la prosecuzione del progetto "Educativa di strada" rivolto ai ragazzi che frequentano i punti di aggregazione informale.

L'indicazione rispetto ai maggiori controlli presso i parcheggi viene inoltrata anche alla stazione Comando carabinieri di Santarcangelo oltre che alla Polizia municipale anche al fine di assicurare un maggiore coordinamento. In ogni caso il suggerimento resta quello di segnalare immediatamente alle forze dell'ordine i casi sospetti.

All'interno del Piano Generale di Sviluppo dell'Unione di Comuni Valmarecchia è previsto un progetto sperimentale per dotare alcuni Comuni, fra cui Santarcangelo, di sistemi di videosorveglianza.

Relativamente alla proposta emersa in questa sezione, si rimanda alla risposta relativa alla voce "Viabilità e pianificazione accessi" - Parcheggi.



AZIONI DI SENSIBILIZZAZIONE/CIVILE CONVIVENZA

- a) Azioni di educazione e sensibilizzazione culturale per il rispetto del bene comune rivolte a scuole e più in generale i giovani, attraverso campagne di comunicazione e l'istituzione di un marchio di qualità.

- b) Installare cartelli istituzionali (ad es. con il marchio Cittaslow) sulle caratteristiche del borgo, per invitare i turisti e frequentatori a evitare rumori fastidiosi.
- c) Sensibilizzare i gestori al rispetto degli orari prevedendo che loro stessi esercitino maggiori controlli sui comportamenti dei clienti.
- d) Favorire iniziative per il confronto e il dialogo in situazioni di contrasto tra gestori e residenti (tavolo permanente da riunire periodicamente).

AZIONI DI SENSIBILIZZAZIONE/CIVILE CONVIVENZA

Rispetto a queste indicazioni le azioni già programmate dall'Amministrazione sono:

- 1) **progetto "Fare Bene"**: percorso partecipato per la definizione di un nuovo modello normativo ed operativo capace di favorire e incrementare la partecipazione attiva della comunità alla cura dei beni comuni urbani. Attività che prevede il coinvolgimento diretto anche di bambini, ragazzi e giovani e delle loro famiglie (oltre che di scuole e altri attori pubblici, sociali e associazionismo);
- 2) **progetto "Era un parcheggio..."**: percorso di progettazione partecipata con gli alunni della scuola Pascucci per favorire il coinvolgimento dei più giovani al bene e al patrimonio pubblico;
- 3) **progetto "Intrap(p)rendere green"**: iniziativa che ha visto il coinvolgimento degli studenti delle medie per favorire il riuso di materiali riciclabili (giornali) per realizzare oggetti da esporre nei negozi in occasione del Natale.

Negli scorsi mesi il Comune ha adottato il marchio Denominazione Comunale di Origine (De.Co.) per la valorizzazione delle attività agroalimentari tradizionali e locali e lo skyline di Santarcangelo quale marchio identificativo della città per promuovere iniziative in campo turistico, culturale e di servizio.

L'Amministrazione comunale fa propria l'indicazione del Forum. In questo senso è già stato definito un progetto per l'installazione di cartelli con il marchio Cittaslow, contenenti le indicazioni del Forum.

Per quanto riguarda le azioni di sensibilizzazione sugli esercenti, si veda la voce "Orari" con la proposta di autoregolamentazione dei gestori di pubblici esercizi.

L'Amministrazione comunale fa propria l'indicazione del Forum.



VIABILITÀ E PIANIFICAZIONE ACCESSI

a) **BUS TURISTICI:** individuare un'area più adatta di quella attuale (in via Pascoli) per la fermata dei Bus Turistici. Alcune proposte: nei pressi del portico di piazzale Francolini, piazzale Augusto Campana, Campo della Fiera nei pressi della fontana del Prato Sommerso di Tonino Guerra.

b) **FORNITORI:**

- individuare ulteriori zone dedicate alle operazioni di carico/scarico delle attività economiche nel centro storico oltre a quella di fronte alla sede lat

Note puntuali:

- via Ruggeri (spostare più avanti)
 - potenziare via De Bosis + davanti pescheria
 - ampliare gli stalli lungo la salita di via De Bosis per i mezzi di peso superiore (vedi anche più sotto)
 - davanti al cinema segnalare meglio le aree di scarico (valutare la possibilità di attribuire dei pass per scarico al fine di poter consentire i controlli)
- via Battisti: aumentare di un'ora l'accesso mattutino dei mezzi dei fornitori, ovvero fino alle 10 **VS** lasciare libero accesso solo al mattino fino alle 12
 - vietare l'accesso dei mezzi pesanti (riducendo il tonnellaggio e le dimensioni dei mezzi autorizzati)
- ### **Note puntuali:**
- via Massani, Malatesta e vie limitrofe: vietare l'accesso ai mezzi superiori ai 35 quintali
 - ampliare gli stalli lungo la salita di via De Bosis per i mezzi di peso superiore
- ridurre il tempo della sosta autorizzata per carico/scarico a 15 minuti (attualmente è di un'ora ed è ora eccessiva)

VIABILITÀ E PIANIFICAZIONE ACCESSI

L'Amministrazione comunale recepisce le indicazioni emerse dal Forum; le stesse saranno valutate nell'ambito di una riorganizzazione e riordino complessivo delle zone a traffico limitato, delle aree di sosta e della viabilità del centro storico. Tale intervento, che richiederà alcuni mesi di tempo, sarà condiviso nelle sue tappe fondamentali con i partecipanti del forum stesso.



c) **PARCHEGGI:** prevedere interventi di manutenzione riqualificazione dei parcheggi

- parcheggio Cappuccini da sistemare/riqualificare, con ampliamento e maggiore illuminazione;

Parcheggio Cappuccini – Un intervento riqualificazione di grande rilievo, atteso da tempo, riguarda la sistemazione definitiva del parcheggio Cappuccini che sarà pavimentato (pavimento drenante tipo biostrasse) e dotato di un nuovo impianto di illuminazione. Verrà inoltre messo in sicurezza l'attraversamento in corrispondenza dell'incrocio con via Cupa-via Pozzo Lungo per garantire l'ingresso e l'uscita dallo stesso. Saranno inoltre rivisti gli attraversamenti pedonali verso via Cupa e via Massani. Costo totale dell'opera 190.000 euro.

- rendere gli stalli di sosta visibili anche in centro storico, evitando però la segnaletica orizzontale colorata;

Relativamente alle proposte emerse in questa sezione si rimanda alla risposta di apertura relativa alla voce "Viabilità e pianificazione accessi".

- creare nuovi parcheggi limitrofi al centro storico e migliorare la segnaletica per quelli esistenti.

Note puntuali:

- parcheggio Francolini: manca segnaletica e accesso chiaro dal parcheggio al Centro Storico (scarsa segnalazione) nonché l'illuminazione
- per il parcheggio Cagnacci (poca illuminazione)
- riqualificare la scalinata a fianco del Lavatoio

Nel parcheggio Francolini verranno riaccesi i lampioni spenti per risparmio energetico, mentre per quanto riguarda le indicazioni relative all'accesso al Centro storico queste verranno migliorate con il progetto di riqualificazione della zona Pratini.

Si ritiene il parcheggio di via Cagnacci sia sufficientemente illuminato.

Via Ruggeri-Zona Pratini – L'intervento di riqualificazione di via Ruggeri prevede la pavimentazione in selciato del primo tratto e la risistemazione della zona "Pratini". L'obiettivo è quello di migliorare la qualità urbana dell'intera area ampliando il perimetro del centro storico verso uno degli angoli più belli ma poco frequentati. Saranno inoltre migliorati gli accessi a via Ruggeri dalle scalinate di via Andrea Costa, in prossimità del parcheggio Francolini e a fianco del Lavatoio. Nella parte bassa recentemente interessata dal murales realizzato da Eron, verrà ricavata una piazzetta. Costo totale dell'opera 150.000 euro.



d) **PARCHEGGI:** prevedere la riorganizzazione dei parcheggi

- prevedere parcheggi per i residenti con stalli assegnati stabilmente e collegati alla residenza effettiva per consentire il parcheggio sotto casa;
- rendere i parcheggi nei pressi del centro storico più economici sia per le attività che per i visitatori e gratuiti per i residenti durante le fiere

Note puntuali:

- Rivedere i parcheggi presso la Sangiovesa (regolamentare; no doppia fila)
- Idem davanti alla porta del Campanone vecchio, presso piazza Balacchi e in piazza Monache (vengono a parcheggiare da tutto il Centro Storico)

e) **REGOLAMENTAZIONE/CONTROLLI:**

- riduzione generale del numero di permessi, in particolare ai non residenti a Santarcangelo, con maggiori controlli della PM sui permessi temporanei;

Note puntuali:

- Revisionare i criteri di rilascio dei permessi (vedi Tema del Controllo)
- Promuovere la conoscenza circa l'utilizzo dei permessi con sosta a tempo e sanzioni per chi sosta oltre il consentito

- regolamentare diversamente l'accesso al centro storico in base alla stagionalità e alle differenti esigenze di commercianti e residenti (con particolare attenzione ai nuclei familiari e orari unici per le consegne);

- continuare l'esperimento su via Saffi (no auto nei weekend invernali e in estate)

Relativamente alle proposte emerse in questa sezione si rimanda alla risposta di apertura relativa alla voce "Viabilità e pianificazione accessi".

I residenti possono già parcheggiare gratuitamente nei parcheggi a pagamento in occasione delle Fiere d'autunno (previo ritiro dell'apposito cartello presso l'URP).

L'Amministrazione comunale sta inoltre valutando la sostituzione degli attuali parcometri con altri di ultima generazione che consentono una maggiore diversificazione delle tariffe minime.

Relativamente alle proposte emerse in questa sezione si rimanda alla risposta di apertura relativa alla voce "Viabilità e pianificazione accessi".

Relativamente alle proposte emerse in questa sezione si rimanda alla risposta di apertura relativa alla voce "Viabilità e pianificazione accessi".

Relativamente alle proposte emerse in questa sezione si rimanda alla risposta di apertura relativa alla voce "Viabilità e pianificazione accessi".

L'Amministrazione comunale fa propria l'indicazione del Forum.



OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO

- a) PEDANE: non concedere ulteriori occupazioni di suolo pubblico in alcune zone del centro storico (in particolare nelle vie Battisti, Ruggeri, del Platano, Saffi, Massani, in piazza Balacchi e ai Pratini)

Note puntuali:

- Verificare che non ci siano “allargamenti” eccessivi rispetto a quanto concesso

- b) COSAP E TARI:

- verificare se i tributi sono in linea con quelli delle altre città, (valutando possibili equiparazioni)

Note puntuali:

- Rendiconto di quanto di queste entrate viene reinvestito in turismo/attività economiche

OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO

Si ricorda innanzitutto che fino al 6/2017 è in vigore un accordo con la Soprintendenza di Ravenna che delimita, dando indicazioni e criteri, l'occupazione di suolo pubblico da parte dei pubblici esercizi in Centro storico.

In questo senso, tuttavia, ulteriori richieste di occupazioni dovranno essere valutate alla luce dei dettami della Soprintendenza nonché della normativa nazionale in materia di liberalizzazioni.

Si proseguirà nel monitoraggio delle autorizzazioni rilasciate intervenendo puntualmente qualora se ne ravvisasse la necessità.

Anche se presenta diverse complessità, la valutazione è stata fatta comparando le imposte locali di Santarcangelo con quelle di Rimini, Bellaria, Savignano e Riccione. Per quanto riguarda il canone di occupazione suolo pubblico le tariffe di Santarcangelo risultano più basse rispetto a Rimini e a Bellaria e più alte rispetto a Savignano (Riccione non è comparabile perché applica la tassa e non il canone). Per quanto riguarda invece la tassa rifiuti, le tariffe Tari non sono confrontabili in quanto dovendo per legge coprire il 100 per cento del costo complessivo, molto dipende dalle modalità e dalla qualità del servizio assicurato (va ricordato che per le attività economiche la normativa nazionale ha introdotto notevoli differenziazioni in base alle categorie merceologiche di appartenenza). Nel 2015 il Comune di Santarcangelo ha istituito un fondo Tari per le attività non domestiche ai fini della riduzione della Tassa rifiuti per imprese in difficoltà economica o di nuova costituzione.

In merito alle risorse investite dall'Amministrazione su attività economiche e turismo, oltre alle spese che fanno capo all'assessorato al Turismo vanno considerati gli interventi a sostegno delle attività tramite gli sgravi fiscali e tutte le iniziative (culturali, fieristiche, eventi, ecc.) sostenute dall'Amministrazione comunale che hanno una ricaduta economico/turistica.



- Tari, valutare una riduzione anche in virtù del porta a porta avviato per le attività commerciali

La raccolta porta a porta di vetro e cartone comporta maggiori oneri per l'Amministrazione comunale e non si ritiene pertanto praticabile una riduzione in tal senso. Va però sottolineato che l'impegno del Comune (maggiori oneri) e degli operatori economici (impegno nella predisposizione dei materiali) va nella direzione di assicurare un maggiore rispetto dell'ambiente.

- introdurre incentivi economici per le occupazioni di qualità

La possibilità di introdurre incentivi economici va valutata nell'ambito di progetti di valorizzazione e riqualificazione messi a punto assieme alle associazioni di categoria, da presentare alla Regione e all'Unione Europea.



ARREDO URBANO, DECORO E SERVIZI

a) PIANO DELL'ORNATO:

- rivedere l'arredo esterno dei pubblici esercizi e in particolare la scelta del colore delle tende da sole coinvolgendo maggiormente le attività (alcune proposte: panna, beige chiaro, in tinta con la facciata del rispettivo fabbricato) e l'arredo dei due bar di piazza Ganganelli;
- uniformare esteticamente i dehors
- promuovere una maggiore manutenzione e cura delle aree esterne da parte dei privati per maggiore omogeneità

b) BAGNI PUBBLICI:

- incrementare il numero di bagni chimici presenti durante le Fiere, variando la loro distribuzione
- creare nuovi bagni pubblici ad es. in piazzale Campana in prossimità dell'ipotetica nuova area di carico/scarico per i bus turistici), possibilmente interrati;
- identificare bagni pubblici permanenti anche nel centro storico alto, ad es. utilizzando quelli già disponibili (ex Monte di Pietà, Musas o Celletta Zampeschi) con personale a presidio;
Note puntuali:
 - A pagamento ma con buona manutenzione
 - Differenziare bagno "privato" del bar Clementino dal bagno pubblico
- servizi ai disabili obbligatori in tutti i pubblici esercizi del centro storico

ARREDO URBANO, DECORO E SERVIZI

L'Amministrazione comunale - pur confermando l'attuale piano dell'ornato ritenendo lo stesso di buona qualità e rispondente alle caratteristiche di Santarcangelo - sta definendo, assieme alla Facoltà di Architettura dell'Università di Ferrara, un più generale piano dell'ornato nell'ambito del quale potrà essere rivista la scelta del colore delle tende da sole.

Quanto agli spazi esterni, l'Amministrazione comunale non è dell'avviso che gli stessi debbano essere tutti uguali dal momento che lo spazio esterno rappresenta le caratteristiche del locale che il cliente troverà nello spazio interno (ciò ovviamente con precise indicazioni rispetto ai materiali da non utilizzare e alla cura delle aree).

L'Amministrazione comunale terrà conto delle indicazioni del Forum; per quanto riguarda le fiere verrà ridefinito un nuovo piano soprattutto per la distribuzione dei bagni chimici (prima di valutare un incremento va ridefinita la collocazione dal momento che la stessa risulta essere la parte più complessa).

L'Amministrazione si riserva di valutare la fattibilità delle proposte.

Per quanto riguarda il bagno del bar Clementino, è già stato definito un progetto di ristrutturazione che prevede la realizzazione di servizi igienici pubblici e di un bagno riservato ai soli clienti del bar.

L'obbligo scatta nel momento in cui viene effettuato un intervento di ristrutturazione.



c) MANUTENZIONE E VERDE:

- creare "isole di aggregazione", ovvero più zone alberate con panchine o più in generale più zone d'ombra (in piazza Ganganelli e altrove)

Note puntuali:

- Parco della fiera e centro storico: più panchine
- Ripiantare gli alberi quando muoiono
- Innaffiare soprattutto nei parcheggi

- Manutenzione ai "Pratini", rivedendo anche l'illuminazione ora scarsa

L'indicazione rientra nel piano di miglioramento dei parchi, delle aree verdi e dell'arredo urbano in corso di predisposizione dell'Amministrazione comunale. Per quanto riguarda piazza Ganganelli è già stato predisposto un progetto per rivedere l'arredo urbano, tenendo comunque conto dei diversi utilizzi della stessa (mercati, eventi, iniziative).

Tenuto conto delle caratteristiche del parco Campo della Fiera e del già consistente numero di panchine presenti, si ritiene di non doverne aggiungere altre. Si prende atto delle altre note puntuali che saranno trasmesse agli uffici come segnalazioni.

Per i Pratini di via Ruggeri si rimanda alla voce "Viabilità e Pianificazione accessi".

- migliorare la manutenzione delle strade (in particolare dove è presente l'acciottolato evitando in questo caso l'uso del catrame) e del verde

Grazie all'affidamento della manutenzione ad Anthea è previsto un intervento immediato di sistemazione e riparazione per le strade asfaltate oltre ad interventi mirati su tratti di acciottolato ammalorati (l'utilizzo del catrame avviene per tamponamenti provvisori in attesa dei lavori di ripristino definitivo). Un discorso a parte va fatto per via Pio Massani dove dopo il consolidamento delle mura si rende necessario valutare un intervento complessivo sulla pavimentazione.

- incrementare il numero dei cestini, con anche posacenere, prevedendo un piano complessivo degli stessi

Recentemente sono stati installati una decina di cestini nel centro storico.

Note puntuali:

- In particolare nei pressi dei locali
- Sceglierli anche tenendo conto dell'estetica e dell'uso

- rivedere il colore dell'illuminazione di piazza Ganganelli

La proposta verrà valutata nell'ambito del nuovo affidamento Consip.



- richiesta di un controllo annuale dell'ex Genio civile sulle grotte

L'Amministrazione comunale raccoglie l'indicazione di assicurare una maggiore tempestività nei controlli sia da parte dei tecnici comunali che del Servizio Tecnico di Bacino. Dopo il monitoraggio degli scorsi anni, nel 2016 verrà effettuato un monitoraggio generale. Va tuttavia ribadita la fondamentale azione di costante controllo effettuato in primo luogo dai proprietari delle grotte stesse. Inoltre, grazie al rapporto di collaborazione instaurato con l'Università di Ferrara, la stessa metterà a disposizione una mappatura laser scanner grazie alla quale sarà possibile disporre di un rilevamento tridimensionale.

d) PULIZIA E SPAZZAMENTO:

- sensibilizzare i residenti ad occuparsi della porzione di strada di propria competenza;
Note puntuali:
 - Molti lo fanno già
- migliorare le modalità di pulizia di alcune aree del centro storico (in particolare in piazza Monache alternando la pulizia meccanica a quella manuale)
Note puntuali:
 - Aumentare i passaggi in alcune stagioni
 - Prestare attenzione ad alcune vie trascurate

Verranno valutate azioni di sensibilizzazione soprattutto mirate alle nuove generazioni.

In piazza Monache come in tutto il centro storico allo spazzamento avviene manualmente, ogni lunedì.

Da valutare sulla base di indicazioni più puntuali.

e) RACCOLTA RIFIUTI:

- effettuare più controlli sulle modalità di conferimento;
- rivedere gli orari per la raccolta del vetro;
- prevedere una strategia coordinata (logistica e di uniformità visiva) per i punti di raccolta rifiuti;
Note puntuali:
 - Tutti i cassonetti in tutte le isole
 - Si può migliorare l'estetica
- porta a porta **VS** mantenere la raccolta presso le isole ecologiche
Solo due persone propongono il porta a porta

Da gennaio 2016 è in vigore la nuova convenzione con le guardie ecozooofile volontarie, alle quali è demandato anche il compito di controllare i conferimenti presso le isole ecologiche e la corretta tenuta dei cani negli spazi pubblici.

Presso tutti gli esercizi pubblici sono stati distribuiti cassonetti per la raccolta del vetro porta a porta, in modo da evitare il conferimento presso le isole ecologiche (minor impatto, minor rumore).

I pannelli per schermare le isole ecologiche sono già presenti nel centro storico.

L'Amministrazione comunale ritiene di confermare l'attuale sistema di raccolta impegnandosi a migliorare, dove possibile, l'impatto estetico e la funzionalità delle isole ecologiche.



VISIONE PER IL CENTRO STORICO

- a) CONSULTA PERMANENTE PER IL CENTRO STORICO:
- Prevedere incontri periodici del tavolo partecipato su tutti i temi affrontati durante il percorso di Santarcangelo al Centro, aperto a tutti i cittadini, singolarmente o associati.
- b) TURISMO, SEGNALETICA E VALORIZZAZIONE:
- Prevedere una segnaletica turistica coordinata, esauriente con informazioni su monumenti e palazzi storici
- Note puntuali:**
- Ripristinare il cartello di promozione turistica lungo la Via Emilia (in corrispondenza di TuttoZoo) e replicare in altra direzione (da Cesena)
 - Rotonda metano e Adriauto, installare struttura con logo/skyline
 - Ingressi cittadini da valorizzare
- Coinvolgere ristoranti, alberghi e musei per predisporre itinerari a tema e pacchetti soggiorno di più giorni, valorizzando anche il patrimonio storico attualmente non accessibile tramite convenzioni con privati
- Note puntuali:**
- Più attenzione alla promozione (web)
- Rivolgersi anche ai tour operator e al turismo estero
 - Valorizzare la piazzetta di fronte alla Pro Loco VS la maggior parte è per lasciarla così
 - Preparazione delle guide turistiche su MET e creazione di uno spazio sosta bus all'ingresso del Museo Etnografico

VISIONE PER IL CENTRO STORICO

L'Amministrazione comunale valuta positivamente la proposta di prevedere incontri periodici del tavolo partecipato. In questo senso uno dei primi argomenti che saranno sottoposti al Forum riguarderà il riordino complessivo delle zone a traffico limitato, delle aree di sosta e della viabilità del centro storico.

L'Amministrazione comunale concorda con le indicazioni del Forum. Nel merito, è allo studio dell'Ufficio Tecnico comunale un progetto di valorizzazione generale delle rotonde per caratterizzare le stesse con specifiche indicazioni e arredi (le rotonde saranno nominate, avranno la possibilità di ospitare indicazioni turistiche e spazi pubblicitari).

I monumenti hanno già una targhetta con le indicazioni storiche.

Un QRcode, con link al nuovo sito turistico, permetterà inoltre di fornire ulteriori indicazioni sui monumenti storici.

È in corso di realizzazione un nuovo sito turistico (online da febbraio) che prevede anche uno spazio di discussione e confronto riservato agli operatori economici. Il sito conterrà indicazioni per percorsi turistici tematici di valorizzazione del territorio in chiave turistica (in ogni caso spetta agli operatori economici posizionarsi e avanzare specifiche proposte).

Si rimanda al tema più generale di riorganizzazione della viabilità e dei parcheggi.

L'Amministrazione comunale raccoglie l'indicazione del Forum per un maggior inserimento del Met nel circuito turistico.



c) **ATTIVITÀ ECONOMICHE:**

- Prevedere un piano di sviluppo dell'artigianato di qualità, sfruttando soprattutto i locali sfitti anche attraverso agevolazioni economiche

Note puntuali:

- Recuperare il "forno Bernardi" in Via Nobili (in questo caso la proprietà è del comune) e altri locali dismessi
- Mercato settimanale, valorizzare via Battisti e la pescheria diversificando l'offerta di prodotti, aggiungendo frutta e verdura

d) **EVENTI:**

- Creare un ufficio (cabina di regia) preposto al coordinamento degli eventi, anche per armonizzarli e destagionalizzarli
- Portare gli eventi in tutte le piazze, valutando l'adeguatezza degli spazi, organizzando eventi anche nelle frazioni e nelle aree artigianali, se possibile trovando sponsor
- Coinvolgere i residenti per confrontarsi sull'impatto di alcune manifestazioni e prevedere forme di agevolazione per favorire la partecipazione agli eventi

L'Amministrazione comunale raccoglie l'indicazione del Forum, riservandosi la possibilità di valutare progetti di fattibilità tesi a promuovere l'artigianato di qualità.

L'Amministrazione comunale raccoglie l'indicazione emersa dal Forum avviando nel 2016 un progetto di crowdfunding, un finanziamento collettivo per dare corso a un progetto di recupero e valorizzazione.

È di prossima uscita il bando per l'assegnazione di tre posti liberi presso la pescheria comunale. Sulla base dell'esito dello stesso, l'Amministrazione comunale valuterà le scelte da compiere.

L'Amministrazione comunale raccoglie l'indicazione del Forum come obiettivo da perseguire. Attualmente promuove iniziative che valorizzano la storia, le tradizioni e la cultura di Santarcangelo coordinando al tempo stesso le attività di altri soggetti pubblici e privati.

In alcuni casi esiste già una diversificazione nell'utilizzo degli spazi presenti sul territorio che va ulteriormente favorita (occorre comunque una volontà specifica delle frazioni che in alcuni casi, come a San Martino dei Mulini e a Sant'Ermete, esiste già). Alcuni spazi presenti nelle aree artigianali sono stati saltuariamente utilizzati in occasione del Festival del Teatro e del dopo-festival.

In merito all'indicazione del Forum, l'Amministrazione comunale ritiene che il confronto possa avvenire attraverso tutti i canali di comunicazione attivati (dagli incontri periodici del Forum alle segnalazioni, ecc.). Verranno valutate possibili forme di agevolazione per favorire la partecipazione di tutti i residenti di Santarcangelo a specifici eventi.



- e) CONDIVISIONE DEL PATRIMONIO "CENTRO STORICO":
- Attività formative sulla storia e l'identità di Santarcangelo per i gestori dei pubblici esercizi (periodo invernale)
Note puntuali:
 - Dispenser per locali con informazioni turistiche di base e notizie sugli eventi

 - Visite guidate per nuovi residenti e nuovi gestori (sul modello degli "educational tour" fatti in passato)
Note puntuali:
 - Formare ragazzi per fare le guide (programma "giovani ciceroni")

 - Ligaza nei quartieri del centro storico (annuale)

L'Amministrazione comunale condivide la proposta del Forum e vanno in questa direzione gli incontri dal titolo "Siamo la nostra Storia. Narrare l'identità storica di Santarcangelo è narrare noi stessi" che si sono svolti negli scorsi mesi presso il Musas. L'iniziativa – pensata per le guide della Pro Loco ma allargata anche a tutti gli operatori turistici ed economici nonché ai cittadini interessati – aveva l'obiettivo di far conoscere la storia, l'identità, la cultura e le tradizioni della città soprattutto a chi si occupa di accoglienza e turismo. La valutazione in merito ai dispenser verrà fatta assieme alla Pro Loco.

L'Amministrazione comunale valuta altresì positivamente le restanti indicazioni emerse, riservandosi interventi in proposito da definire assieme alla Pro Loco sia per quanto riguarda i contenuti che la tempistica.

L'Amministrazione comunale raccoglie le indicazioni emerse dal Forum.



CODICE DI COMPORTAMENTO

La Città di Santarcangelo ha una storica tradizione di grande ospitalità e convivialità, esprime il clima ideale per favorire lo sviluppo della vita commerciale, delle arti e dei mestieri, attività queste che sono capaci di arrivare ad un alto valore socializzante che è la migliore garanzia per rendere viva, animata, sicura, originale ed attraente l'anima fantasiosa e concreta della nostra città.

In considerazione di quanto sopra, alla luce anche dei lavori scaturiti dai tavoli del forum "Santarcangelo al centro", i pubblici esercizi di somministrazione alimenti e bevande, le attività artigianali e gli esercizi di vicinato, con consumo sul posto, del Comune di Santarcangelo, nel voler contribuire e sostenere questa convivenza condivisa e rispettosa dei diritti altrui, intendono adottare il seguente codice di comportamento.

I sottoscritti si impegnano a:

- Rispettare l'orario di chiusura serale del pubblico esercizio;
- Rispettare rigorosamente l'orario di somministrazione di alimenti e bevande sul suolo pubblico esterno dell'esercizio;
- Adottare iniziative che responsabilizzino e sensibilizzino la convivenza civile;
- Vigilare a che gli avventori non disturbino, mediante schiamazzi e rumori, le occupazioni o il riposo delle persone;
- Usare strumenti musicali (radio, televisori, ecc.) entro i limiti della normale tollerabilità;
- Usare i propri mezzi limitatamente alle operazioni di carico e scarico rispettando i tempi di sosta;
- Collocare negli spazi di pertinenza appositi contenitori di rifiuti, nonché tenere pulito, da rifiuti derivanti da consumazioni dello stesso somministrate, il suolo di pertinenza dell'esercizio;
- Rispettare gli orari indicati dal Comune per le attività musicali autorizzate.

Santarcangelo di Romagna, 5 novembre 2015

Pubblico Esercizio

OTTAUINO

REPOB

Titolare

[Signature]
