

**MODIFICATA CON LA DELIBERAZIONE 5 APRILE 2018 227/2018/R/IDR**

**DELIBERAZIONE 21 DICEMBRE 2017  
897/2017/R/IDR**

**APPROVAZIONE DEL TESTO INTEGRATO DELLE MODALITÀ APPLICATIVE DEL BONUS  
SOCIALE IDRICO PER LA FORNITURA DI ACQUA AGLI UTENTI DOMESTICI  
ECONOMICAMENTE DISAGIATI**

## **L'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO**

Nella riunione del 21 dicembre 2017

### **VISTI:**

- la direttiva 2000/60/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2000, che istituisce un “Quadro per l’azione comunitaria in materia di acque” (di seguito: direttiva 2000/60/CE);
- la comunicazione della Commissione al Parlamento Europeo, al Consiglio, al Comitato Economico e Sociale Europeo e al Comitato delle Regioni COM(2007) 725 del 20 novembre 2007, recante “I servizi di interesse generale, compresi i servizi sociali di interesse generale: un nuovo impegno europeo” (di seguito: Comunicazione COM(2007) 725);
- la comunicazione della Commissione al Parlamento Europeo, al Consiglio, al Comitato Economico e Sociale Europeo e al Comitato delle Regioni COM(2014) 177 del 19 marzo 2014, recante “Comunicazione relativa all’iniziativa dei cittadini europei «Acqua potabile e servizi igienico-sanitari: un diritto umano universale L'acqua è un bene comune, non una merce»” (di seguito: Comunicazione COM(2014) 177);
- la legge 14 novembre 1995, n. 481, come successivamente modificata e integrata (di seguito: legge 481/95);
- la legge 23 dicembre 2005, n. 266 (di seguito: legge 266/05);
- il decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 e, in particolare, la Parte Terza;
- il decreto del Ministro dello Sviluppo Economico, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, delle Politiche per la Famiglia e della Solidarietà sociale 28 dicembre 2007 (di seguito: decreto 28 dicembre 2007);
- il decreto legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito in legge con modificazioni dall’articolo 1 della legge 28 gennaio 2009, n. 2 (di seguito: decreto-legge 185/08);

- il decreto interdirigenziale 14 settembre 2009 n. 70341 (di seguito: decreto interdirigenziale 14 settembre 2009 n. 70341);
- il decreto legge 13 maggio 2011, n. 70, come convertito nella legge 12 luglio 2011, n. 106 e, in particolare, l'articolo 10, commi 14 e 15;
- il decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201, come convertito nella legge 22 dicembre 2011, n. 214 e, in particolare, l'articolo 21;
- il decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze 26 gennaio 2012;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 20 luglio 2012 (di seguito: d.P.C.M. 20 luglio 2012), recante "Individuazione delle funzioni dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas attinenti alla regolazione e al controllo dei servizi idrici, ai sensi dell'articolo 21, comma 19 del decreto-legge del 6 dicembre 2011 n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011 n. 214";
- il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 dicembre 2013, n. 159 (di seguito: d.P.C.M. 159/13), recante "Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente";
- il decreto legge 12 settembre 2014, n. 133, convertito nella legge 11 novembre 2014, n. 164;
- la legge 28 dicembre 2015, n. 221, recante "Disposizioni in materia ambientale per promuovere misure di green economy e per il contenimento dell'uso eccessivo di risorse naturali" (di seguito: Collegato Ambientale), e in particolare gli articoli 58, 60, 61;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 29 agosto 2016 (di seguito: d.P.C.M. 29 agosto 2016), recante "Disposizioni in materia di contenimento della morosità nel servizio idrico integrato";
- il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 13 ottobre 2016 (di seguito: d.P.C.M. 13 ottobre 2016), recante "Tariffa sociale del servizio idrico integrato";
- il decreto legislativo 15 settembre 2017, n. 147 (di seguito: d.lgs 147/2017), recante "Disposizioni per l'introduzione di una misura nazionale di contrasto alla povertà";
- la deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (di seguito: Autorità) del 6 agosto 2008, ARG/elt 117/08, ed il relativo Allegato A, come successivamente modificati e integrati (di seguito: deliberazione ARG/elt 117/08);
- la deliberazione dell'Autorità del 28 dicembre 2012, 586/2012/R/IDR, recante "Approvazione della prima Direttiva per la trasparenza dei documenti di fatturazione del servizio idrico integrato" (di seguito: deliberazione 586/2012/R/IDR);
- la deliberazione dell'Autorità del 26 settembre 2013, 402/2013/R/com e il relativo Allegato A, come successivamente modificati e integrati (di seguito: TIBEG);
- la deliberazione dell'Autorità del 23 dicembre 2015, 655/2015/R/IDR, recante "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di

ciascuno dei singoli servizi che lo compongono” e il relativo Allegato A (di seguito: RQSII);

- la deliberazione dell’Autorità del 28 dicembre 2015, 664/2015/R/IDR, recante “Approvazione del Metodo Tariffario Idrico per il secondo periodo regolatorio MTI-2” e il relativo Allegato A;
- la deliberazione dell’Autorità del 1 dicembre 2016, 716/2016/R/IDR, recante “Rinnovazione del procedimento avviato con deliberazione dell’Autorità 8/2015/R/IDR per la definizione dei criteri di articolazione tariffaria applicata agli utenti dei servizi idrici, in forza delle recenti direttive in materia di tariffa sociale” (di seguito: deliberazione 716/2016/R/IDR);
- la deliberazione dell’Autorità del 22 dicembre 2016, 775/2016/R/gas e il relativo Allegato A, recante “Aggiornamento infra-periodo della regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas, per il triennio 2017-2019. Approvazione della RTDG per il triennio 2017-2019” (di seguito: RTDG);
- la deliberazione dell’Autorità del 28 settembre 2017, 665/2017/R/IDR, “Approvazione del testo integrato corrispettivi servizi idrici (TICSI), recante i criteri di articolazione tariffaria applicata agli utenti” e il relativo Allegato A (di seguito: TICSI);
- il documento per la consultazione del 22 giugno 2017, 470/2017/R/IDR, recante “Bonus sociale idrico per la fornitura del servizio idrico integrato agli utenti domestici economicamente disagiati” (di seguito: documento per la consultazione 470/2017/R/IDR);
- il documento per la consultazione del 3 agosto 2017, 603/2017/R/IDR, recante “Direttive per l’adozione di procedure per il contenimento della morosità nel servizio idrico integrato. Inquadramento generale e primi orientamenti”;
- il documento per la consultazione del 10 novembre 2017, 747/2017/R/IDR, recante “Bonus sociale idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati” (di seguito: documento per la consultazione 747/2017/R/IDR);
- il documento per la consultazione del 16 novembre 2017, 767/2017/R/IDR, recante “Aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato” (di seguito: documento per la consultazione 767/2017/R/IDR);
- il documento per la consultazione del 21 dicembre 2017, 899/2017/E/IDR, recante “Sistema di tutele degli utenti del servizio idrico integrato per la trattazione dei reclami e la risoluzione extragiudiziale delle controversie. Orientamenti finali.”.

#### **CONSIDERATO CHE:**

- nella direttiva 2000/60/CE, il legislatore europeo fonda l’istituzione di “*un quadro per l’azione comunitaria in materia di acque*” innanzitutto sulla considerazione che “*L’acqua non è un prodotto commerciale al pari degli altri, bensì un patrimonio che va protetto, difeso e trattato come tale*”;
- nella Comunicazione COM(2007) 725, la Commissione evidenzia la necessità di perseguire gli obiettivi di accessibilità ai servizi e alle informazioni sui servizi

medesimi, sicurezza, affidabilità, continuità, elevata qualità, trasparenza. Viene, altresì, precisato:

- *“Il ruolo e l'ampia discrezionalità delle autorità nazionali, regionali e locali nella gestione di servizi d'interesse economico generale il più vicini possibile alle esigenze degli utenti: i servizi di interesse economico generale devono essere reattivi e forniti il più vicino possibile ai cittadini e alle imprese”;*
- *che “ove una norma UE settoriale si fonda sul concetto di servizio universale, essa deve stabilire il diritto di tutti ad accedere a determinati servizi considerati essenziali e imporre ai prestatori l'obbligo di offrire precisi servizi alle condizioni specificate”;*
- *nella Comunicazione COM(2014) 177, la Commissione riconosce che “alcuni diritti e principi sanciti dalla Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea possono ritenersi direttamente applicabili all'accesso all'acqua potabile e a servizi igienico-sanitari migliori: di fatto, là dove tale accesso non è garantito, è difficile garantire la tutela di diritti fondamentali quali il diritto alla dignità umana (articolo 1) o il diritto alla vita (articolo 2)”;*
- *nella medesima Comunicazione la Commissione riconosce altresì che “la direttiva quadro sulle acque, imponendo agli Stati membri di garantire che il prezzo applicato ai consumatori rifletta i costi reali dell'utilizzo delle risorse idriche, incoraggia l'uso sostenibile di queste limitate risorse e segnala quanto il principio dell'accessibilità economica dei servizi idrici sia fondamentale per l'UE, principio su cui quest'ultima basa la propria politica in materia di acque. Spetta alle autorità nazionali adottare misure di ausilio concrete che tutelino i gruppi sociali svantaggiati o incapaci di sostenere il costo dell'acqua (ad esempio sostenendo le famiglie a basso reddito o istituendo obblighi di servizio pubblico)”.*

#### **CONSIDERATO CHE:**

- *l'articolo 21, commi 13 e 19, del decreto legge 201/11 ha trasferito all'Autorità “le funzioni di regolazione e controllo dei servizi idrici”, precisando che tali funzioni “vengono esercitate con i medesimi poteri attribuiti all'Autorità stessa dalla legge 14 novembre 1995, n. 481”;*
- *l'articolo 1, comma 1, della legge 481/95 prevede che l'Autorità ha la finalità di garantire la promozione della concorrenza e dell'efficienza nei servizi di pubblica utilità (...), nonché adeguati livelli di qualità nei servizi medesimi in condizioni di economicità e di redditività, assicurandone la fruibilità (...) e la diffusione sull'intero territorio nazionale, promuovendo la tutela degli interessi di utenti e consumatori, tenuto conto della normativa comunitaria e degli indirizzi di politica generale formulati dal Governo (...);*
- *l'articolo 2, comma 12, lettera e), della citata legge 481/95 dispone che l'Autorità stabilisce e aggiorna la tariffa base, i parametri e gli altri elementi di riferimento per determinare le tariffe (...) in modo da assicurare la qualità, l'efficienza del servizio e l'adeguata diffusione del medesimo sul territorio*

*nazionale, nonché la realizzazione degli obiettivi generali di carattere sociale, di tutela ambientale e di uso efficiente delle risorse (...);*

- per lo svolgimento tra l'altro delle funzioni di cui ai precedenti punti l'articolo 2, comma 20, lettera a), della legge 481/95 prevede che l'Autorità, richieda, *“ai soggetti esercenti il servizio, informazioni e documenti sulle loro attività”*; l'articolo 2, comma 22, della medesima legge stabilisce altresì che *“le pubbliche amministrazioni e le imprese sono tenute a fornire all'Autorità, oltre a notizie e informazioni, la collaborazione per l'adempimento delle relative funzioni”*;
- l'articolo 2, comma 1, del d.P.C.M. 20 luglio 2012, precisa le finalità che la regolazione del servizio idrico integrato, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, compresi i servizi di captazione e adduzione a usi multipli e i servizi di depurazione a usi misti civili e industriali (di seguito: SII), deve perseguire, tra cui la tutela dei diritti e degli interessi degli utenti e la gestione dei servizi idrici in condizioni di efficienza e garantendo l'equilibrio economico e finanziario della gestione;
- in tema di definizione delle regole di riconoscimento dei costi - fase che precede la determinazione dei corrispettivi da applicare all'utenza - l'articolo 3, comma 1, lettera d) del d.P.C.M. 20 luglio 2012 prevede, in particolare, che *l'Autorità “predispon[ga] e rived[a] periodicamente il metodo tariffario per la determinazione della tariffa del servizio idrico integrato, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (...) sulla base del riconoscimento dei costi efficienti di investimento e di esercizio sostenuti dai gestori, prevedendo forme di tutela per le categorie di utenza in condizioni economico sociali disagiate individuate dalla legge”*.

#### **CONSIDERATO CHE:**

- il quadro normativo di riferimento è stato di recente integrato con le disposizioni recate dall'articolo 60 del c.d. Collegato Ambientale che, in tema di tariffa sociale del SII, prevede che l'Autorità:
  - *“al fine di garantire l'accesso universale all'acqua, assicur[i] agli utenti domestici del servizio idrico integrato in condizioni economico-sociali disagiate l'accesso, a condizioni agevolate, alla fornitura della quantità di acqua necessaria per il soddisfacimento dei bisogni fondamentali, sentiti gli enti di ambito nelle loro forme rappresentative, sulla base dei principi e dei criteri individuati con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, (...)”*;
  - *“al fine di assicurare la copertura degli oneri conseguenti, (...) definisc[a] le necessarie modifiche all'articolazione tariffaria per fasce di consumo o per uso determinando i criteri e le modalità per il riconoscimento delle agevolazioni”*;
- il successivo d.P.C.M. 13 ottobre 2016, adottato in forza della citata previsione, ha dettato direttive in materia di bonus sociale idrico per tutti gli utenti domestici residenti, ovvero nuclei familiari, di cui sono accertate le condizioni di disagio

economico sociale e, in particolare, ha stabilito (all'articolo 1) che *“il quantitativo minimo di acqua vitale necessario al soddisfacimento dei bisogni essenziali è fissato in 50 litri/abitante/giorno”*, prevedendo altresì:

- con riferimento al quantitativo minimo vitale necessario al soddisfacimento dei bisogni essenziali, che l'Autorità:
  - ✓ stabilisca la fascia di consumo annuo agevolato per le utenze domestiche residenti (articolo 2, comma 1);
  - ✓ preveda, per la citata fascia di consumo agevolato, l'applicazione di una tariffa agevolata per le medesime utenze (articolo 2, comma 2);
- che il bonus sociale idrico sia quantificato in misura pari al corrispettivo annuo che l'utente domestico residente in documentato stato di disagio economico sociale deve pagare relativamente al quantitativo minimo vitale determinato a tariffa agevolata (articolo 3, comma 2) e che l'Autorità provveda a tal fine a disciplinare:
  - ✓ le condizioni di disagio economico sociale che consentono all'utente, nucleo familiare, di accedere al bonus sociale idrico in base all'indicatore ISEE, in coerenza con gli altri settori dalla stessa regolati (articolo 3, comma 3, lettera a));
  - ✓ le modalità di accesso, riconoscimento ed erogazione del bonus sociale idrico (articolo 3, comma 3, lettera b));
- il quadro normativo sopra illustrato prevede pertanto che l'Autorità adotti, nei settori sottoposti alla sua regolazione, un approccio unitario e semplificato, in coerenza con gli obiettivi generali prefissati dalle norme di rango primario in materia di politiche sociali e misure nazionali di contrasto alla povertà;
- conseguentemente, ai sensi della normativa vigente, il bonus sociale idrico è diretto a tutelare, sull'intero territorio nazionale, una parte della popolazione che, versando in condizioni economico-sociali disagiate, vanta un diritto soggettivo consistente nell'ottenere tale agevolazione a condizioni eque e non discriminatorie;
- ai fini del presente provvedimento assumono, altresì, rilievo le disposizioni contenute nel d.lgs. 147/2017 e, in particolare:
  - l'articolo 2, comma 1, ai sensi del quale *“a decorrere dal 1 gennaio 2018, è istituito il Reddito di inclusione, di seguito denominato «ReI», quale misura unica a livello nazionale di contrasto alla povertà e all'esclusione sociale”*;
  - l'articolo 9, comma 11, che prevede l'attivazione del bonus sociale elettrico e gas anche a favore dei beneficiari del ReI, secondo le modalità previste per i beneficiari della Carta acquisti, ai quali è parimenti estesa l'agevolazione per la fornitura di gas naturale;
  - l'articolo 14, che nel disciplinare le funzioni delle regioni e delle province autonome per l'attuazione del ReI, prevede, al comma 6, la possibilità di ampliare la platea dei beneficiari o di incrementare l'ammontare del beneficio economico concesso mediante l'integrazione del Fondo Povertà con le risorse necessarie all'intervento richiesto.

**CONSIDERATO CHE:**

*con riferimento agli altri settori regolati*

- il decreto 28 dicembre 2007, in applicazione dell'articolo 1, comma 375, della legge 266/05, ha individuato nell'Indicatore della situazione economica equivalente (di seguito: ISEE) lo strumento per selezionare i cittadini a cui consentire l'accesso al bonus, inizialmente fissando la soglia ISEE per i clienti vulnerabili elettrici a 7.500 euro; tale soglia è stata successivamente mutuata dal decreto legge 185/08 per selezionare i cittadini a cui consentire l'accesso al bonus gas;
- successivamente, il decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 29 dicembre 2016 ha aggiornato la soglia ISEE di riferimento a 8.107,5 euro e ha previsto una rivalutazione triennale della medesima soglia ad opera dell'Autorità sulla base della variazione dell'indice Istat dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati;
- il decreto-legge 185/08 ha provveduto a definire il concetto di famiglia numerosa, fissando una soglia ISEE limite a 20.000 euro per le famiglie che hanno almeno 4 figli a carico. Tale limite non è stato modificato;
- con l'articolo 5, comma 1, della deliberazione ARG/elt 117/08, l'Autorità, al fine di semplificare e accelerare la procedura di riconoscimento del bonus elettrico e gas, ha istituito il Sistema di gestione delle Agevolazioni sulle tariffe energetiche (di seguito: SGAt), che consente di effettuare verifiche incrociate sui dati forniti dai clienti domestici anche in coordinamento con i Comuni e i distributori interessati. SGAt, che è stato realizzato dall'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani (di seguito: ANCI), mette in relazione tra loro i diversi soggetti che interagiscono per assicurare l'erogazione del bonus ai clienti che ne abbiano titolo, ed è inoltre accessibile al cliente domestico che può controllare lo stato della sua richiesta;
- per assicurare l'adeguamento di SGAt agli sviluppi regolatori e normativi è stata definita un'apposita Convenzione tra l'Autorità e l'ANCI;
- con la deliberazione 402/2013/R/com, l'Autorità ha approvato il TIBEG che integra la disciplina del bonus elettrico per i clienti domestici in condizione di disagio economico e/o fisico compresi i clienti titolari di Carta Acquisti, nonché la disciplina del bonus gas per i clienti domestici in condizioni di disagio economico.

## **CONSIDERATO CHE:**

*con riferimento al settore idrico*

- con la deliberazione 716/2016/R/IDR l’Autorità, in attuazione delle previsioni normative in materia di tariffa sociale di cui al richiamato d.P.C.M. 13 ottobre 2016, ha integrato, rinnovandolo, il procedimento di cui alla deliberazione 8/2015/R/IDR per la definizione dei criteri di articolazione tariffaria applicata agli utenti dei servizi idrici, con la finalità di:
  - favorire l'accesso universale all'acqua, assicurando agli utenti domestici residenti del servizio idrico integrato la fornitura della quantità di acqua necessaria per il soddisfacimento dei bisogni fondamentali;
  - introdurre, con riferimento alla quantità essenziale di acqua, un bonus sociale idrico per tutti gli utenti domestici residenti, ovvero nuclei familiari, di cui siano accertate le condizioni di disagio economico sociale;
  - disciplinare, in coerenza con i settori energetici, le condizioni di disagio economico sociale che permettano di individuare le utenze domestiche residenti che abbiano diritto ad accedere al bonus sociale idrico;
- con il documento per la consultazione 470/2017/R/IDR, l’Autorità ha illustrato i primi orientamenti generali tesi alla definizione dei criteri e delle modalità operative per l’implementazione della disciplina relativa al bonus sociale idrico; tali orientamenti sono stati delineati a partire dall’esperienza e dalle disposizioni adottate per la regolazione e l’erogazione del bonus nel settore elettrico e gas, tenendo conto delle specificità del settore idrico e delle esperienze più significative maturate a livello locale nell’erogazione di agevolazioni tariffarie agli utenti del SII a basso reddito;
- in particolare, con il succitato documento per la consultazione, l’Autorità, nell’intento di introdurre regole uniformi per l’intero territorio nazionale, ha espresso i primi orientamenti generali in merito a:
  - l’individuazione delle utenze domestiche residenti in documentato stato di disagio economico sociale, unitamente alle condizioni di ammissibilità per l’erogazione dell’agevolazione;
  - le modalità di determinazione dell’agevolazione da riconoscere alle medesime utenze, ipotizzando, al fine di tutelare le utenze più disagiate e in considerazione delle diverse prassi riscontrate sul territorio nazionale, il mantenimento delle agevolazioni migliorative attualmente riconosciute su base locale;
  - le modalità di copertura dell’onere derivante dal riconoscimento del bonus sociale idrico alle utenze in condizioni di disagio; l’Autorità, in particolare, ha prospettato che la copertura dell’onere derivante dal riconoscimento del bonus sociale possa essere garantita implementando un meccanismo operante a livello nazionale, mediante l’istituzione di una nuova componente tariffaria UI3, ed un meccanismo su base locale per consentire la copertura degli oneri derivanti dalle eventuali agevolazioni migliorative;



- le modalità applicative per il riconoscimento dell'agevolazione nonché i criteri e le modalità relativi alla definizione di idonei sistemi di verifica della sussistenza dei requisiti per il riconoscimento dell'agevolazione medesima;
- i soggetti rispondenti alla consultazione hanno mostrato apprezzamento per l'impostazione presentata dall'Autorità; in particolare, dalle osservazioni pervenute emerge una generale condivisione:
  - della proposta di ricorrere ai medesimi criteri già previsti per i settori dei servizi energetici per la disciplina delle condizioni di disagio economico sociale per l'individuazione dei soggetti beneficiari del bonus sociale idrico;
  - della proposta formulata, alla luce delle previsioni recate dalla normativa primaria in materia, in merito alle modalità di determinazione dell'agevolazione da riconoscere alle utenze in documentato stato di disagio economico sociale;
  - dell'orientamento di continuare ad applicare le agevolazioni migliorative eventualmente operanti su base locale; la maggior parte dei soggetti rispondenti, tuttavia, pur condividendo in linea generale la proposta dell'Autorità, ha evidenziato la necessità di adeguare e coordinare le agevolazioni migliorative eventualmente operanti su base locale all'agevolazione nazionale e alle nuove modalità di definizione dell'articolazione tariffaria e del bonus sociale idrico, rappresentando altresì l'opportunità di approfondire le considerazioni relative alle modalità di finanziamento delle condizioni migliorative eventualmente ammesse; alcuni gestori hanno evidenziato la necessità di prevedere un unico bonus nazionale omogeneizzando le agevolazioni sul territorio nazionale;
  - dell'ipotesi di ricorrere al meccanismo perequativo operante su base nazionale per assicurare la copertura dell'onere derivante dal riconoscimento del bonus sociale idrico alle utenze disagiate e al meccanismo operante su base locale per garantire la copertura delle agevolazioni migliorative eventualmente previste dagli Enti di governo dell'Ambito;
  - dell'ipotesi relativa alle modalità di erogazione dell'agevolazione da riconoscere alle utenze disagiate che prevede l'utilizzo del criterio del *pro die* per l'erogazione del bonus sociale nel caso delle utenze dirette, unitamente alla proposta di lasciare ampia libertà al gestore circa la scelta sulle modalità di erogazione da adottare nel caso delle utenze indirette condominiali;
- in merito alle modalità applicative per l'erogazione dell'agevolazione alle utenze in condizioni di disagio economico, per quanto concerne in particolare la gestione delle fasi di ammissione ed erogazione, sia i gestori, che le Associazioni dei consumatori hanno evidenziato possibili criticità circa la prospettata attribuzione dei compiti di validazione e ammissione delle domande in capo ai gestori in quanto:
  - ✓ il gestore non ha le competenze per effettuare le verifiche documentali necessarie per concedere l'agevolazione;
  - ✓ una tale attività in capo ai gestori potrebbe richiedere investimenti rilevanti, finalizzati all'implementazione di sportelli e sistemi

informativi dedicati, un rafforzamento del *customer care* per gestire reclami e contenzioso, con tempi lunghi per la verifica dei requisiti di ammissibilità, non essendo il gestore in possesso delle informazioni necessarie per effettuare i controlli;

- relativamente alla procedura di ammissione al bonus la quasi totalità dei soggetti rispondenti alla consultazione ha evidenziato l'opportunità di estendere l'utilizzo di SGAt e anche al settore idrico, al fine di valorizzare, nella definizione delle modalità di accesso al bonus sociale idrico e di erogazione della compensazione, possibili sinergie operative con i meccanismi di tutela già attivi nel settore elettrico e gas, minimizzando al contempo i flussi informativi e i conseguenti oneri amministrativi da porre a carico dei soggetti coinvolti nel meccanismo, ivi inclusi gli utenti finali; in particolare, molti contributi pervenuti hanno evidenziato la possibilità di utilizzare, in subordine o in alternativa al ricorso a SGAt e, eventuali modalità di ammissione già operanti a livello locale, anche mediante il coinvolgimento degli Enti di governo dell'Ambito o degli enti territoriali, al fine di salvaguardare e ottimizzare gli investimenti realizzati.

**CONSIDERATO, INOLTRE, CHE:**

- il Testo Integrato Corrispettivi Servizi Idrici (TICSI) ha individuato i criteri per la definizione della tariffa agevolata che il gestore è tenuto ad applicare alle utenze domestiche residenti;
- con il successivo documento per la consultazione 747/2017/R/IDR l'Autorità, anche tenendo conto delle osservazioni pervenute in risposta alla precedente consultazione, ha illustrato gli orientamenti finali in merito alle modalità di determinazione dell'agevolazione da riconoscere alle utenze in documentato stato di disagio economico sociale, nonché in merito alle modalità applicative per il riconoscimento e l'erogazione dell'agevolazione medesima;
- con il sopra citato documento, l'Autorità ha approfondito, al fine di completare il quadro regolatorio in materia, alcune tematiche applicative emerse nella precedente fase di consultazione;
- in particolare, relativamente alle modalità di riconoscimento delle agevolazioni da riconoscere alle utenze disagiate, l'Autorità, anche al fine di garantire la continuità nell'applicazione delle misure di agevolazione eventualmente riconosciute su base locale, ha integrato in parte gli orientamenti illustrati nella precedente consultazione, prospettando:
  - che il bonus sociale idrico ( $B_n^S$ ) abbia natura pro capite e venga calcolato da ciascun gestore in base alla tariffa agevolata determinata ai sensi dell'articolo 5 del TICSI, commisurandone il valore a un consumo di 50 litri/abitante/giorno (pari a 18,25 metri cubi annui), secondo quanto disposto dal richiamato d.P.C.M. 13 ottobre 2016;
  - la facoltà per gli Enti di governo dell'ambito, competenti per il relativo territorio, di introdurre ovvero confermare, qualora attualmente previste,

- misure di tutela ulteriori a favore degli utenti in condizioni di vulnerabilità economica, mediante il riconoscimento di un bonus idrico integrativo ( $B_n^I$ );
- l'istituzione di due componenti tariffarie,  $b_S$  e  $b_I$ , rispettivamente applicate per l'erogazione in bolletta del bonus sociale idrico ovvero dell'eventuale bonus idrico integrativo, a compensazione della spesa sostenuta dall'utente domestico residente (diretto) economicamente disagiato per la fornitura idrica, agevolando in tal modo la separata rendicontazione degli oneri rispettivamente coperti dal meccanismo su base nazionale, ovvero su base locale;
  - di erogare il bonus sociale idrico agli utenti indiretti mediante il riconoscimento di un contributo *una tantum*, determinato con le modalità stabilite autonomamente dal gestore, adottando procedure idonee sia alla tracciabilità delle somme erogate che all'identificazione del soggetto beneficiario;
  - la possibilità per il gestore di utilizzare il bonus sociale idrico a compensazione della morosità pregressa, informandone l'utente nella comunicazione di costituzione in mora;
- per quanto attiene alle modalità di copertura dell'onere derivante dal riconoscimento dell'agevolazione alle utenze economicamente disagiate, tenuto conto delle osservazioni pervenute in risposta alla precedente consultazione, l'Autorità ha previsto:
    - l'introduzione di un meccanismo operante su base nazionale per assicurare la copertura dell'onere derivante dal riconoscimento del bonus sociale idrico ( $B_n^S$ ) alla platea dei potenziali aventi diritto; nello specifico, l'Autorità ha ipotizzato l'istituzione di una componente tariffaria UI3 espressa in centesimi di euro e applicata alla generalità delle utenze diverse da quelle in condizione di disagio - come maggiorazione ai corrispettivi di acquedotto - che andrà ad alimentare un apposito Conto istituito presso la Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali (di seguito: CSEA);
    - la possibilità per il gestore di applicare (ove già esistente), o introdurre, un meccanismo operante su base locale per il recupero del maggiore onere derivante dal riconoscimento del bonus idrico integrativo ( $B_n^I$ );
  - al riguardo, con il documento per la consultazione 767/2017/R/IDR, l'Autorità, nell'illustrare gli orientamenti generali volti alla definizione delle regole e delle procedure necessarie per procedere all'aggiornamento biennale, ai fini della rideterminazione delle tariffe del servizio idrico integrato per le annualità 2018 e 2019, ha prospettato, tra l'altro, l'introduzione tra i costi operativi riconosciuti in tariffa di una specifica componente di costo a copertura del maggior onere derivante dall'introduzione ovvero dal mantenimento del bonus idrico integrativo eventualmente previsto dall'Ente di governo dell'Ambito territorialmente competente;
  - relativamente alle modalità applicative per la gestione del bonus sociale idrico, l'Autorità ha accolto le osservazioni precedentemente avanzate in relazione alle

modalità di presentazione delle domande per l'ammissione al bonus medesimo e ha espresso l'orientamento ad utilizzare i Comuni, anche attraverso SGAt, per le fasi di verifica dei requisiti relativi alla condizione di vulnerabilità economica, alla numerosità della famiglia anagrafica e alla residenza e per il rilascio della certificazione di tali requisiti, mantenendo l'orientamento di privilegiare un contatto diretto fra l'utente e il gestore per le fasi successive, in considerazione delle differenti tariffe applicate dai gestori nei diversi ambiti territoriali e data la numerosità ed eterogeneità degli operatori coinvolti;

- con riferimento agli obblighi di comunicazione e registrazione dei dati concernenti l'erogazione dell'agevolazione agli utenti economicamente disagiati, l'Autorità ha ipotizzato, al fine di acquisire tutti gli elementi informativi necessari alle successive verifiche di competenza, rafforzando al contempo la tutela degli utenti finali, che:
  - i gestori comunichino con cadenza almeno annuale all'Autorità e all'Ente di governo dell'Ambito territorialmente competente i dati, disaggregati a livello di Ambito Territoriale Ottimale (di seguito: ATO), concernenti l'erogazione del bonus sociale idrico nonché del bonus idrico integrativo eventualmente riconosciuto agli utenti disagiati;
  - i gestori provvedano a registrare su apposito supporto informatico i dati, disaggregati a livello di ATO, nonché gli elementi informativi minimi - individuati sulla base di alcune preliminari indicazioni di sintesi - concernenti l'erogazione dell'agevolazione agli utenti economicamente disagiati;
- per quanto attiene, infine, alle modalità di gestione del bonus sociale idrico nel periodo cosiddetto transitorio, di prima applicazione della disciplina in materia, è stato prospettato che qualora la richiesta di ammissione al bonus sociale idrico venga presentata unitamente alla richiesta di rinnovo per il bonus elettrico e gas, l'agevolazione venga riconosciuta all'utente che ne abbia titolo a far data dal 1 gennaio 2018, mediante l'erogazione:
  - di una componente compensativa *una tantum*, a copertura del periodo intercorrente tra il 1 gennaio 2018 e la data di presentazione della richiesta di rinnovo;
  - del bonus sociale idrico per i successivi 12 mesi di competenza.

**CONSIDERATO, INFINE, CHE:**

- in risposta alla consultazione sono pervenute osservazioni da parte di ventitré (23) soggetti tra i quali:
  - tre (3) Enti di governo dell'Ambito e loro Associazione;
  - dodici (12) gestori, tra cui quattro (4) gruppi societari o consorzi, e loro Associazione;
  - due (2) Associazioni di consumatori;
  - l'Associazione Nazionale Comuni Italiani, la Provincia Autonoma di Trento, la CSEA e un soggetto privato;

- dalle osservazioni pervenute nell'ambito della consultazione è emersa una generale condivisione dell'impostazione illustrata dall'Autorità; in particolare, dalle osservazioni pervenute risulta:
  - un'ampia condivisione degli orientamenti prospettati circa le modalità di determinazione dell'agevolazione da riconoscere alle utenze disagiate, sebbene in alcuni contributi sia stata evidenziata l'opportunità di estendere la misura di tutela all'insieme dei servizi che compongono il SII, al fine di tenere conto anche della spesa per i servizi di fognatura e depurazione;
  - una generale condivisione della proposta formulata in merito al bonus idrico integrativo, eventualmente previsto dagli Enti di governo dell'Ambito territorialmente competenti; a tal proposito, sebbene la maggioranza dei soggetti rispondenti alla consultazione si sia dichiarata favorevole all'introduzione ovvero al mantenimento delle agevolazioni attualmente riconosciute su base locale, in alcune delle osservazioni formulate è stata segnalata la necessità di:
    - ✓ adottare un criterio univoco per l'individuazione delle utenze disagiate, al fine di evitare la duplicazione delle attività connesse alla gestione delle agevolazioni;
    - ✓ prevedere che, in un'ottica di semplificazione amministrativa e efficientamento, l'attività di applicazione e rendicontazione della compensazione venga gestita con un'unica modalità, anche tenuto conto che la gestione delle agevolazioni operanti a livello locale potrebbe complicare il processo di fatturazione e di separata rendicontazione contabile delle agevolazioni riconosciute;
  - la richiesta di chiarire le modalità applicative prospettate in consultazione per l'utilizzo del bonus sociale idrico nelle situazioni di morosità pregressa, precisando che tali modalità siano riferite ad una facoltà riconosciuta al gestore e non all'utente; per quanto attiene, più in particolare, alla possibilità di informare l'utente medesimo attraverso la comunicazione di costituzione in mora, buona parte dei soggetti rispondenti alla consultazione non ritiene necessario l'invio di una comunicazione preventiva, evidenziando che il gestore opererebbe direttamente in bolletta una compensazione automatica e trasparente a favore dell'utente interessato;
  - relativamente alle modalità di copertura dell'onere derivante dal riconoscimento dell'agevolazione alle utenze disagiate:
    - ✓ l'opportunità di prevedere che le compensazioni a favore dei gestori siano erogate da CSEA con cadenza quadrimestrale, al fine di garantire maggiore rapidità nel ristoro dei minori ricavi preservando la liquidità dei gestori;
    - ✓ anche in un'ottica di semplificazione amministrativa, la proposta di CSEA di adottare modalità di erogazione della compensazione analoghe a quelle previste per il settore gas;

- ✓ la necessità di approfondire le considerazioni relative alle modalità di copertura del maggior onere derivante dal riconoscimento su base locale delle condizioni di miglior favore eventualmente ammesse;
- per quanto attiene alle modalità applicative prospettate in merito all'erogazione del bonus sociale idrico:
  - ✓ la generale condivisione dell'orientamento volto a prevedere che la richiesta di ammissione al bonus sia presentata congiuntamente a quella per il bonus elettrico e gas, anche al fine di facilitare l'accesso e l'utilizzo degli strumenti di tutela da parte degli utenti in condizioni di vulnerabilità;
  - ✓ la necessità di sviluppare ulteriormente le sinergie operative con i meccanismi di tutela già attivi nei settori dei servizi energetici, prevedendo, anche al fine di evitare ritardi nella presentazione della comunicazione da parte dell'utente che potrebbero comportare per il gestore complicazioni nella corretta fatturazione dell'agevolazione, che sia SGAt e a trasmettere al gestore medesimo, con modalità esclusivamente informatiche, la comunicazione di ammissione al bonus; in alternativa, prevedere che la comunicazione dell'elenco degli aventi diritto possa essere effettuata, in forma certificata, direttamente dal comune titolato a ricevere la richiesta di ammissione alla compensazione;
  - ✓ l'opportunità di prevedere l'utilizzo della modalità di erogazione in bolletta anche nel caso delle utenze indirette, tenuto conto che la corresponsione dell'agevolazione a soggetti non titolari di fornitura idrica potrebbe determinare per il gestore problemi di natura formale e fiscale, comportando un'erogazione di risorse non inserita nell'ambito di un rapporto contrattuale; l'erogazione del bonus all'utenza condominiale, peraltro, avrebbe il vantaggio di supportare con certezza la spesa per il consumo idrico, evitando al contempo al gestore di sostenere i costi connessi all'emissione dei bonifici bancari o postali e degli assegni circolari;
- con riferimento agli orientamenti prospettati in consultazione circa le modalità di erogazione del bonus idrico integrativo, l'opportunità, al fine di evitare ulteriori costi di adeguamento per i gestori, di demandare agli Enti di governo dell'Ambito territorialmente competenti la facoltà di continuare ad utilizzare modalità di gestione ed erogazione delle agevolazioni, già sperimentate su base locale;
- relativamente agli orientamenti formulati in merito alla prima applicazione della disciplina in materia di bonus sociale idrico, in considerazione delle tempistiche previste nel TICSII circa l'approvazione delle nuove articolazioni tariffarie, l'opportunità di chiarire che l'effettiva corresponsione dell'agevolazione agli utenti che ne abbiano titolo segua le dinamiche di fatturazione e conguaglio della nuova articolazione tariffaria;

- infine, con riferimento ad alcuni aspetti applicativi illustrati più nel dettaglio nello schema di provvedimento allegato, alcuni soggetti rispondenti alla consultazione hanno evidenziato l'opportunità di:
  - specificare le modalità di riconoscimento automatico del bonus sociale idrico alla platea dei potenziali aventi diritto, nel caso in cui i soggetti beneficiari dell'agevolazione risultino titolari di Carta Acquisti o, sulla base delle più recenti previsioni normative, della Carta ReI;
  - garantire ai gestori una tempistica adeguata per implementare i sistemi informativi aziendali, anche tenuto conto della necessità di accogliere e gestire le comunicazioni di ammissione al bonus.

**RITENUTO OPPORTUNO:**

- favorire, sulla base del quadro normativo in precedenza illustrato, l'accesso universale all'acqua, in considerazione dell'avvenuta esplicitazione del diritto alla fornitura della quantità essenziale di risorsa necessaria per il soddisfacimento dei bisogni fondamentali da tutelare, garantendo al contempo l'efficace *targeting* delle misure di sostegno alle utenze disagiate;
- dare attuazione al sistema di compensazione della spesa sostenuta per la fornitura idrica dagli utenti domestici residenti in condizioni di disagio economico sociale, in coerenza con le disposizioni recate dal d.P.C.M. 13 ottobre 2016, prevedendo, mediante l'introduzione di regole uniformi per l'intero territorio nazionale, l'istituzione di un bonus sociale idrico ( $B_n^S$ );
- definire in coerenza con gli altri settori regolati, le condizioni di ammissibilità al bonus sociale idrico, sulla base del livello dell'indicatore ISEE, prevedendo che possano accedere all'agevolazione gli utenti domestici residenti in documentato stato di disagio economico sociale, appartenenti a un nucleo familiare ovvero a una famiglia numerosa ai sensi dell'articolo 3 comma 9 e 9bis del decreto legge 185/08 con indicatore ISEE non superiore a quello previsto dalla normativa nazionale per il bonus sociale elettrico e gas attualmente fissato a 8.107,5 euro per il nucleo familiare e 20.000 euro per la famiglia numerosa;
- prevedere il riconoscimento del bonus sociale idrico agli utenti economicamente disagiati già titolari di Carta Acquisti o ammessi al Reddito di Inclusione, rinviando a successivo provvedimento la definizione delle modalità applicative del regime di compensazione della spesa sostenuta per la fornitura idrica da parte dei medesimi utenti;
- confermare le modalità di riconoscimento ed erogazione delle agevolazioni da riconoscere alle utenze disagiate prospettate nella precedente consultazione, prevedendo:
  - che il bonus sociale idrico ( $B_n^S$ ) abbia natura pro capite e venga calcolato da ciascun gestore in base alla tariffa agevolata, determinata ai sensi dell'articolo 5 del TICSII, commisurandone il valore a un consumo di 50

litri/abitante/giorno, (pari a 18,25 metri cubi annui) secondo quanto disposto dal richiamato d.P.C.M. 13 ottobre 2016;

- che il bonus sociale idrico riconosciuto da ciascun gestore sia adeguato in coerenza con l'aggiornamento della tariffa agevolata, a decorrere dalla data del medesimo aggiornamento;
- che l'eventuale componente a conguaglio risultante dal succitato aggiornamento sia erogata all'utente domestico residente diretto a far data dall'applicazione della nuova tariffa agevolata e all'utente indiretto a partire dalla data di rinnovo del bonus;
- la facoltà per gli Enti di governo dell'ambito, competenti per il relativo territorio, di introdurre ovvero confermare, qualora attualmente previste, misure di tutela ulteriori a favore degli utenti in condizioni di vulnerabilità economica, mediante il riconoscimento di un bonus idrico integrativo ( $B_n^I$ );
- a compensazione della spesa sostenuta dall'utente domestico residente (diretto) economicamente disagiato per la fornitura idrica, l'istituzione di due componenti tariffarie,  $b_S$  e  $b_I$ , rispettivamente applicate pro quota giorno a decurtazione dei corrispettivi relativi alla quota variabile del servizio di acquedotto per l'erogazione in bolletta del bonus sociale idrico ovvero eventualmente *una tantum* in relazione all'eventuale bonus idrico integrativo;
- di erogare il bonus sociale idrico agli utenti indiretti mediante il riconoscimento di un contributo *una tantum*, determinato con le modalità stabilite autonomamente dal gestore, adottando procedure idonee sia alla tracciabilità delle somme erogate che all'identificazione del soggetto beneficiario;
- di precisare con riferimento al precedente alinea che, analogamente a quanto previsto negli altri settori regolati, non sia meritevole di accoglimento la richiesta, emersa in consultazione, di trattare l'utenza condominiale, di cui almeno un condomino soddisfa le condizioni per beneficiare del bonus idrico, come soggetto cui erogare il suddetto bonus, in quanto dal quadro normativo vigente emerge un modello di bonus che assume propriamente i caratteri di uno strumento di natura "personale" diretto a tutelare una persona fisica o un nucleo familiare che versa in condizioni economico-sociali particolari tali da giustificare un onere a carico della collettività degli utenti;
- di chiarire, tenuto conto delle osservazioni formulate dai soggetti rispondenti alla consultazione, che la possibilità di utilizzare il bonus sociale idrico nelle situazioni di morosità pregressa sia da intendersi quale mera facoltà riconosciuta al gestore, che qualora intenda avvalersene adotti le modalità che ritiene più adeguate per operare la compensazione, informandone comunque preventivamente l'utente nella comunicazione di messa in mora;
- che - ferma restando l'istituzione della componente  $b_I$ , per garantire l'erogazione in bolletta dell'eventuale bonus idrico integrativo agli utenti diretti - le modalità di erogazione del medesimo bonus integrativo per le utenze dirette e indirette siano individuate e approvate dagli Enti di governo dell'Ambito territorialmente competenti, in considerazione delle diverse



- specificità territoriali, eventualmente salvaguardando quelle attualmente operative su base locale;
- relativamente alle modalità di copertura dell'onere derivante dal riconoscimento del bonus sociale idrico agli utenti economicamente disagiati:
    - confermare, anche tenuto conto delle risultanze alla precedente consultazione, l'introduzione del meccanismo operante su base nazionale;
    - prevedere, pertanto, che a tal fine sia istituita dal 1 gennaio 2018 una nuova componente tariffaria, denominata UI3, applicata alla generalità dell'utenza, ad esclusione dei soggetti destinatari dell'agevolazione;
    - istituire presso la CSEA il *Conto per la perequazione dei costi relativi all'erogazione del bonus sociale idrico*, alimentato dalla sopra citata componente UI3;
    - confermare l'orientamento volto a prevedere l'applicazione della componente UI3 come maggiorazione al solo corrispettivo di acquedotto, garantendo la coerenza tra l'agevolazione erogata agli utenti - che in conformità alla normativa primaria è afferente esclusivamente alla fornitura idrica - e il relativo onere;
    - precisare che nella fase di avvio del meccanismo la componente UI3 sia applicata a tutte le utenze dell'acquedotto, salvo conguaglio, relativamente ai soggetti successivamente ammessi a beneficiare dell'agevolazione;
  - rinviare al successivo provvedimento di aggiornamento tariffario l'individuazione delle modalità di copertura del maggior onere derivante dall'eventuale riconoscimento del bonus idrico integrativo, qualora approvato dagli Enti di governo dell'Ambito territorialmente competenti;
  - al fine di garantire l'equilibrio economico finanziario dei gestori, favorire la semplificazione amministrativa e, in considerazione delle osservazioni pervenute, prevedere che l'erogazione delle compensazioni venga effettuata con le modalità previste dall'articolo 69 del RTDG per il settore gas;
  - prevedere, al fine di rafforzare la tutela degli utenti finali, evitando al contempo eventuali vantaggi indebiti per i gestori tenuti all'applicazione delle disposizioni recate dal presente provvedimento, che i gestori medesimi provvedano:
    - a fornire separata evidenza contabile dell'ammontare delle agevolazioni riconosciute con riferimento al bonus sociale idrico, comunicando a CSEA le informazioni e i dati necessari per consentire l'erogazione della compensazione;
    - a comunicare con cadenza almeno annuale all'Autorità e agli Enti di governo dell'ambito competenti per il relativo territorio i dati e le ulteriori informazioni concernenti l'erogazione del bonus sociale idrico e del bonus idrico integrativo, e che i dati relativi all'ammontare di agevolazione erogata siano validati dai medesimi Enti di governo dell'Ambito, anche ai fini delle successive richieste di compensazione alla CSEA;
  - confermare, pertanto, gli orientamenti espressi nella consultazione in merito alle modalità di registrazione e monitoraggio dei dati concernenti l'erogazione del bonus sociale idrico, prevedendo che i gestori procedano al monitoraggio e alla

registrazione dei medesimi in maniera disaggregata per singolo ATO e rinviando a successivo provvedimento la definizione del dettaglio informativo nonché le modalità di trasmissione dei dati medesimi.

**RITENUTO, ALTRESÌ, OPPORTUNO:**

- valorizzare, nella definizione delle modalità di accesso al bonus sociale idrico e di erogazione della compensazione, possibili sinergie operative con i meccanismi di tutela già attivi nel settore elettrico e gas, prevedendo, anche al fine di minimizzare i flussi informativi, gli obblighi e i conseguenti oneri amministrativi da porre a carico dei soggetti coinvolti nel meccanismo, che:
  - SGAtè possa essere utilizzato per la verifica dei requisiti di ammissibilità alla compensazione;
  - ai fini dell'ammissione alla compensazione, la richiesta venga presentata congiuntamente a quella per il bonus elettrico e gas, utilizzando la medesima modulistica, opportunamente integrata;
  - il soggetto competente a ricevere la comunicazione di ammissione alla compensazione nonché ad erogare la compensazione medesima sia il gestore, cui saranno demandati in particolare i controlli sul contratto di fornitura e sull'erogazione;
  - sia rinviata ad un successivo provvedimento la definizione delle modalità di comunicazione al gestore dell'ammissione dell'utente alla compensazione al fine di individuare, verificati i tempi di implementazione necessari e i relativi costi, la possibile utilizzazione di SGAtè anche nella fase di trasmissione al gestore, ed allo scopo prevedere la convocazione di gruppi tecnici che vedano la partecipazione dei gestori, di ANCI ed eventualmente degli Enti di governo dell'Ambito;
  - le modalità applicative del regime di compensazione della spesa sostenuta per la fornitura idrica da parte degli utenti economicamente disagiati siano rese compatibili con eventuali ulteriori strumenti pubblici di sostegno sociale estendendo automaticamente agli utenti diretti e indiretti già titolari di Carta Acquisti o di Carta ReI il bonus sociale idrico con le modalità che verranno previste dal decreto interministeriale di cui all'articolo 9, comma 11, del d. lgs. 147/2017 per il bonus elettrico e gas.

**RITENUTO, INFINE, OPPORTUNO:**

- confermare il 1 gennaio 2018 come data per l'avvio dell'operatività del bonus sociale idrico;
- introdurre, in sede di primo avvio, disposizioni transitorie al fine di contemperare le esigenze di approfondimento delle modalità di trasmissione al gestore della comunicazione di ammissione e di adeguamento dei sistemi informativi dei gestori con i diritti degli utenti, prevedendo che le domande di ammissione al

bonus sociale idrico siano presentate congiuntamente a quelle relative al bonus elettrico e gas a partire dal 1 luglio 2018;

- assicurare a quanti presenteranno la domanda a partire dal 1 luglio 2018 insieme all'agevolazione, valida per i successivi 12 mesi, il riconoscimento di una componente compensativa *una tantum* per il periodo che intercorre tra il 1 gennaio 2018 e la data di ammissione alla compensazione e che tale componente venga erogata dal gestore in un'unica soluzione, per il solo anno 2018;
- al fine di garantire massima trasparenza nell'applicazione delle agevolazioni previste dal presente provvedimento e rafforzare al contempo i meccanismi di tutela degli utenti finali, integrare:
  - la disciplina in materia di fatturazione recata dal RQSII e in particolare l'articolo 39 comma 2, prevedendo che, nel caso di modifica dell'indirizzo di residenza in corso di agevolazione, il gestore uscente eroghi all'utente beneficiario la quota parte di bonus dovuta, se non ancora corrisposta, mediante la fattura di chiusura;
  - la deliberazione 586/2012/R/IDR in materia di trasparenza nei documenti di fatturazione, prevedendo l'obbligo per il gestore di comunicare all'utente, nel quadro di sintesi della bolletta, oltre alla quota parte di bonus sociale idrico erogata, anche l'eventuale agevolazione migliorativa riconosciuta su base locale;
- con riferimento a tutti gli aspetti per i quali si confermano gli orientamenti prospettati nei documenti per la consultazione sopra richiamati, rimandare alle motivazioni, generali e specifiche, diffusamente illustrate nei citati documenti

## **DELIBERA**

### **Articolo 1**

*Testo integrato delle modalità applicative del bonus sociale idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati*

- 1.1 È approvato il Testo integrato delle modalità applicative del bonus sociale idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati (di seguito: TIBSI), allegato alla presente deliberazione, di cui forma parte integrante e sostanziale (Allegato A).
- 1.2 Il TIBSI trova applicazione a partire dal 1 gennaio 2018.

### **Articolo 2**

*Modifiche alla deliberazione 586/2012/R/IDR*

- 2.1 Al comma 11.2 della deliberazione 586/2012/R/IDR le parole in corrispondenza della lettera "i) l'eventuale bonus sociale" sono sostituite dalle seguenti "la

componente tariffaria  $b_S$  e l'eventuale componente tariffaria  $b_I$  a decurtazione dei corrispettivi relativi alla quota variabile del servizio di acquedotto”.

### **Articolo 3**

#### *Integrazioni al RQSII*

3.1 Il comma 39.2 del RQSII è integrato dal seguente comma:

“39.2bis Con la fattura di chiusura il gestore provvede altresì ad erogare all'utente beneficiario del bonus sociale idrico la quota di bonus dovuta, ancorché non corrisposta.”.

### **Articolo 4**

#### *Disposizioni transitorie e finali*

4.1 Per il solo anno 2018, le domande di ammissione al bonus sociale idrico di cui all'articolo 4 dell'Allegato A al presente provvedimento possono essere presentate a partire dal 1 luglio 2018 con le modalità previste dal medesimo articolo.

4.2 Agli utenti interessati viene corrisposta una componente compensativa *una tantum* pari alla quota di bonus sociale corrispondente a quella che avrebbero percepito, se avessero avuto la possibilità di presentare la domanda il 1 gennaio 2018. Il periodo di agevolazione ordinario decorre invece dalla data individuata con il provvedimento di cui al successivo comma 4.3.

4.3 L'Autorità provvede con successivo provvedimento a:

- a) definire le modalità di copertura del maggior onere derivante dal riconoscimento delle condizioni di miglior favore, applicate su base locale, a tutela delle utenze in condizioni di vulnerabilità economica;
- b) definire le modalità di comunicazione dell'ammissione dell'utente alla compensazione al gestore anche attraverso l'utilizzo di SGAtc;
- c) definire le modalità di calcolo del periodo di decorrenza e di rinnovo dell'agevolazione;
- d) definire le modalità di comunicazione delle variazioni della numerosità della famiglia anagrafica e della residenza in corso di agevolazione;
- e) dettagliare i contenuti informativi minimi, concernenti l'erogazione del bonus sociale idrico nonché del bonus idrico integrativo, disaggregati a livello di ATO, che i gestori saranno tenuti a registrare, anche ai fini della loro successiva comunicazione all'Autorità e agli Enti di governo dell'Ambito territorialmente competenti.

4.4 Ai fini del provvedimento di cui al punto 4.3 è dato mandato al Direttore della Direzione Advocacy Consumatori e Utenti e al Direttore della Direzione Sistemi Idrici di convocare Gruppi Tecnici con i gestori e le loro associazioni rappresentative e con l'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani.

- 4.5 Il presente provvedimento è trasmesso alla Presidenza del Consiglio dei Ministri, al Ministro dello Sviluppo Economico, al Ministro per l'Ambiente e la Tutela del Territorio e del Mare, al Ministro dell'Economia e delle Finanze, al Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, all'Istituto Nazionale Previdenza Sociale, all'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani, alla Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali e ad Acquirente Unico.
- 4.6 Il presente provvedimento è pubblicato sul sito internet dell'Autorità [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)

21 dicembre 2017

IL PRESIDENTE  
*Guido Bortoni*

**TESTO INTEGRATO DELLE MODALITÀ APPLICATIVE DEL BONUS SOCIALE  
IDRICO PER LA FORNITURA DI ACQUA AGLI UTENTI DOMESTICI  
ECONOMICAMENTE DISAGIATI (TIBSI)**

Allegato A alla deliberazione 21 dicembre 2017, 897/2017/R/IDR, modificato e integrato  
con la deliberazione 5 aprile 2018, 227/2018/R/IDR

<b>TITOLO I DEFINIZIONI E AMBITO DI APPLICAZIONE .....</b>	<b>3</b>
<b>Articolo 1</b> Definizioni .....	3
<b>Articolo 2</b> Ambito di applicazione.....	6
<b>Articolo 3</b> Condizioni per l’ammissione al bonus sociale idrico .....	6
<b>Articolo 4</b> Modalità di richiesta del bonus sociale idrico .....	7
<b>Articolo 4 bis</b> Modalità di rinnovo e variazione .....	8
<b>Articolo 5</b> Erogazione del bonus sociale idrico .....	8
<b>Articolo 6</b> Quantificazione del bonus sociale idrico.....	9
<b>Articolo 7</b> Aggiornamento del bonus sociale idrico .....	10
<b>Articolo 8</b> Bonus idrico integrativo .....	10
<b>TITOLO II .....</b>	<b>11</b>
<b>MODALITÀ DI COPERTURA DELL’ONERE DERIVANTE DAL RICONOSCIMENTO DEL BONUS SOCIALE IDRICO E DISPOSIZIONI ALLA CSEA .....</b>	<b>11</b>
<b>Articolo 9</b> Istituzione del Conto per la perequazione dei costi relativi all’erogazione del bonus sociale idrico .....	11
<b>Articolo 10</b> Esazione della componente UI3 .....	12
<b>Articolo 11</b> Compensazioni dei gestori.....	13
<b>TITOLO III.....</b>	<b>15</b>
<b>OBBLIGHI INFORMATIVI E SCAMBIO DI DATI .....</b>	<b>15</b>
<b>Articolo 12</b> Obblighi di comunicazione dati.....	15
<b>Articolo 12 bis</b> Scambio di informazioni finalizzate all’erogazione del bonus sociale idrico.....	16
<b>Articolo 13</b> Controlli sui dati .....	17
<b>Articolo 14</b> Registrazione di informazioni e dati concernenti l’erogazione del bonus sociale idrico agli utenti economicamente disagiati .....	18
<b>Articolo 15</b> Obblighi di informativa per i gestori .....	19

Titolo I

**DEFINIZIONI E AMBITO DI APPLICAZIONE**

**Articolo 1**

*Definizioni*

1.1 Ai fini del presente provvedimento inerente le modalità applicative per l'erogazione del bonus sociale idrico agli utenti domestici residenti economicamente disagiati, si applicano le seguenti definizioni:

- **Autorità** è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita ai sensi della legge n. 481/95;
- **Anagrafica SGAt** è un archivio informatico istituito presso SGAt a cui devono accreditarsi i gestori del servizio di acquedotto che operano nel comparto della distribuzione;
- **bonus idrico integrativo** è il bonus idrico riconosciuto su base locale dal gestore del SII, ove approvato dall'Ente di governo dell'Ambito;
- **bonus sociale idrico** è il bonus idrico istituito ai sensi dell'articolo 3, comma 1, del d.P.C.M. 13 ottobre 2016;
- **Carta Acquisti** è la Carta istituita con il decreto legge 25 giugno 2008 n. 112 convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2008, n. 133;
- **Carta ReI** è la Carta con cui viene erogato il Reddito di inclusione ai sensi dell'articolo 9 comma 7 del decreto legislativo 15 settembre 2017 n. 147;
- **CSEA** è la Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali;
- **cessazione della fornitura** è la cessazione degli effetti del contratto di fornitura ad uso domestico residente nella titolarità dell'utente agevolato;
- **contratto di fornitura** è il contratto stipulato dall'utente finale con il gestore del SII;
- **disagio economico sociale** è la condizione di vulnerabilità in cui versa un utente diretto o indiretto, come definita all'articolo 1, comma 3, del decreto ministeriale 29 dicembre 2016 e s.m.i e all'articolo 3, commi 9 e 9bis del decreto legge 185/08;
- **Ente di governo dell'Ambito** è la struttura dotata di personalità giuridica di cui all'articolo 148 comma 4 del d.lgs. 152/06 (e s.m.i.);



- **famiglia numerosa** è il nucleo familiare di cui all'articolo 3, comma 9bis, del decreto-legge n. 185/08;
- **gestore** è il soggetto che gestisce il SII ovvero il singolo servizio di distribuzione di acqua destinata al consumo umano in virtù di qualunque forma di titolo autorizzativo e con qualunque forma giuridica in un determinato territorio, ivi inclusi i Comuni che lo gestiscono in economia;
- **ISEE** è l'Indicatore della situazione economica equivalente, di cui al d.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159;
- **modulo di richiesta di attivazione/disattivazione/modifica dati** è il modulo contenente le informazioni necessarie per la domanda di ammissione al bonus sociale idrico;
- **nucleo ISEE** è il nucleo familiare rilevante ai fini del calcolo dell'ISEE;
- **numerosità famiglia anagrafica** è il numero di componenti la famiglia anagrafica intesa come insieme di persone legate da vincoli di matrimonio, parentela, affinità, adozione, tutela o da vincoli affettivi, conviventi nella medesima residenza;
- **quantitativo essenziale di acqua** è il quantitativo minimo vitale, fissato dal d.P.C.M. 13 ottobre 2016, in 50 litri/abitante/giorno (corrispondenti a 18,25 mc/abitante/anno), necessario al soddisfacimento dei bisogni fondamentali;
- **richiesta congiunta di ammissione alla compensazione per disagio economico** è la richiesta di ammissione al bonus sociale idrico presentata contemporaneamente a quella per il bonus sociale elettrico e/o gas;
- **SGate** è il Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle Tariffe Energetiche di cui all'articolo 33 del TIBEG;
- **SII** è l'insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili, fognatura e depurazione delle acque reflue, ovvero ciascuno dei suddetti singoli servizi, compresi i servizi di captazione e adduzione ad usi multipli, potabilizzazione e i servizi di depurazione ad usi misti civili e industriali;
- **tariffa agevolata** è la tariffa di cui all'articolo 5, comma 1, del TICSI;
- **utente diretto** è l'utente finale titolare di una fornitura ad uso domestico residente in condizione di disagio economico sociale;
- **utente indiretto**, ai fini del presente provvedimento, è un qualsiasi componente del nucleo ISEE in condizioni di disagio economico sociale che utilizzi nell'abitazione di residenza una fornitura idrica intestata ad un'utenza condominiale;
- **utente finale** è la persona fisica o giuridica che intende stipulare o ha stipulato un contratto di fornitura per uso proprio di uno o più servizi del SII. Le utenze condominiali sono a tutti gli effetti equiparate alle utenze finali;

- **utenza condominiale** è l'utenza servita da un unico punto di consegna che distribuisce acqua a più unità immobiliari, anche con diverse destinazioni d'uso;
- **d.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159** è il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 5 dicembre 2013 recante “Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente”;
- **d.P.C.M. 29 agosto 2016** è il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 29 agosto 2016 recante “Disposizioni in materia di contenimento della morosità nel servizio idrico integrato”;
- **d.P.C.M. 13 ottobre 2016** è il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 13 ottobre 2016 recante “Tariffa sociale del servizio idrico integrato”;
- **decreto interministeriale 28 dicembre 2007** è il decreto del Ministro dello Sviluppo Economico, di concerto con i Ministri dell'Economia e delle Finanze, delle Politiche per la Famiglia e della Solidarietà sociale del 28 dicembre 2007, recante “Determinazione dei criteri per la definizione delle compensazioni della spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica per i clienti economicamente svantaggiati e per i clienti in gravi condizioni di salute, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale, Serie generale, n. 41 del 18 febbraio 2008”;
- **decreto ministeriale 29 dicembre 2016** è il decreto del Ministro dello Sviluppo Economico che introduce modifiche alla misura prevista dal decreto interministeriale 28 dicembre 2007;
- **decreto-legge 29 novembre 2008 n. 185** è il decreto recante “Misure urgenti per il sostegno a famiglie, lavoro, occupazione e impresa e per ridisegnare in funzione anti-crisi il quadro strategico nazionale”, convertito con modificazioni in legge 28 gennaio 2009, n. 2;
- **decreto interdirigenziale 14 settembre 2009 n. 70341** è il decreto interdirigenziale recante “Disciplina per l'estensione delle tariffe elettriche agevolate di cui all'articolo 1, comma 375 della legge n. 266/2005, ai beneficiari della Carta acquisti di cui all'articolo 81, comma 32, del decreto-legge n. 112/2008, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 133/2008”;
- **decreto legislativo 15 settembre 2017 n. 147** è il decreto recante “Disposizioni per l'introduzione di una misura nazionale di contrasto alla povertà”;
- **RQSII** è l'Allegato A alla deliberazione 23 dicembre 2015, 655/2015/R/IDR;
- **TIBEG** è l'Allegato A alla deliberazione 26 settembre 2013, 402/2013/R/com;
- **TICSI** è l'Allegato A alla deliberazione 28 settembre 2017, 665/2017/R/IDR.

- 1.2 Per quanto non espressamente disposto nel presente articolo, si applicano le definizioni previste dalla regolazione dell'Autorità *ratione temporis* vigente.

## **Articolo 2**

### *Ambito di applicazione*

- 2.1 Ai sensi dell'articolo 3, comma 1, del d.P.C.M. 13 ottobre 2016 è istituito il bonus sociale idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici residenti in condizione di disagio economico sociale.
- 2.2 Il bonus sociale idrico è riconosciuto, con le modalità di seguito disciplinate, in relazione alle utenze dirette e alle utenze indirette per un periodo di 12 (dodici) mesi, salvo rinnovo.

## **Articolo 3**

### *Condizioni per l'ammissione al bonus sociale idrico*

- 3.1 Sono ammessi al bonus sociale idrico, quantificato al successivo Articolo 6, gli utenti diretti e indiretti che ricadono nella condizione di disagio economico sociale di cui all'Articolo 1, comma 1.1.
- 3.2 Per gli utenti diretti, il bonus sociale idrico è riconosciuto a condizione che il contratto di fornitura idrica per il quale si richiede l'agevolazione sia intestato ad uno dei componenti il nucleo ISEE e sia garantita la coincidenza:
- i. della residenza anagrafica dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con l'indirizzo di fornitura del medesimo contratto;
  - ii. del nominativo e del codice fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con il nominativo di un componente il nucleo ISEE di cui all'Articolo 1 comma 1.1.
- 3.3 Per gli utenti indiretti, il bonus sociale idrico è riconosciuto a condizione che sia garantita la coincidenza tra la residenza anagrafica di un componente il nucleo ISEE di cui all'Articolo 1 comma 1.1 e l'indirizzo della fornitura condominiale di cui il medesimo nucleo usufruisce, ovvero a condizione che l'indirizzo di residenza anagrafica del richiedente sia riconducibile all'indirizzo di fornitura dell'utenza condominiale.
- 3.4 Il nucleo ISEE di cui all'Articolo 1 comma 1.1, in condizioni di disagio economico sociale, ha diritto al bonus sociale idrico con riferimento ad un solo contratto di fornitura.

- 3.5 Gli utenti diretti ed indiretti titolari di Carta Acquisti o di Carta ReI sono automaticamente ammessi al bonus sociale idrico. Le procedure di ammissione automatica saranno definite successivamente all'emanazione del decreto interministeriale previsto dall'articolo 9, comma 11 del decreto legislativo 15 settembre 2017, n. 147.

#### **Articolo 4**

##### *Modalità di richiesta del bonus sociale idrico*

- 4.1 Ai fini dell'ammissione al bonus sociale idrico, l'utente diretto o indiretto interessato deve presentare apposita richiesta presso il proprio Comune di residenza (o altro organismo istituzionale individuato dal Comune), fornendo le informazioni e le certificazioni previste nella Tabella 1.
- 4.2 La richiesta di ammissione alla compensazione per la fornitura idrica deve essere presentata congiuntamente alle richieste per l'ottenimento del bonus sociale elettrico e/o gas.
- 4.3 Ai fini della richiesta di cui al precedente comma 4.2, l'utente interessato è tenuto ad utilizzare l'apposita modulistica messa a disposizione sul sito *internet* dell'Autorità ([www.arera.it](http://www.arera.it)), e congiuntamente sul sito *internet* del gestore, sul sito *internet* dell'Ente di governo dell'Ambito territorialmente competente e sul sito *internet* di SGAtè ([www.sgate.anci.it](http://www.sgate.anci.it)).
- 4.4 Successivamente alla richiesta di cui al precedente comma 4.2 e alle verifiche effettuate dal Comune, l'utente interessato riceverà dal proprio Comune, attraverso SGAtè, la comunicazione di ammissione o di non ammissione al bonus sociale idrico congiuntamente a quella relativa all'ammissione o non ammissione al bonus sociale elettrico e/o gas.
- 4.5 *[soppresso]*
- 4.6 Il gestore ricevuta la comunicazione di ammissione ed effettuate le verifiche di competenza di cui all'Articolo 13, provvede ad erogare il bonus sociale idrico:
- i. per gli utenti diretti nella prima fattura utile;
  - ii. per gli utenti indiretti entro 60 (sessanta) giorni dalla conclusione delle suddette verifiche.

**Articolo 4 bis**

*Modalità di rinnovo e variazione*

- 4.1 *bis* La richiesta di rinnovo per ulteriori 12 (dodici) mesi del bonus sociale idrico deve essere presentata con le modalità di cui all'Articolo 4, secondo quanto stabilito dall'Articolo 5 del TIBEG.
- 4.2 *bis* In caso di cessazione della fornitura idrica prima del termine del periodo di agevolazione di cui al comma 2.2, il gestore provvede a corrispondere nella fattura di chiusura del rapporto contrattuale, di cui all'articolo 39 del RQSII, la quota del bonus sociale idrico residua a completamento dell'intero periodo di agevolazione. Né l'utente diretto interessato, né alcun componente del nucleo ISEE ha titolo a beneficiare di una nuova compensazione per il medesimo periodo di agevolazione.
- 4.3 *bis* Eventuali variazioni nella numerosità familiare, prima del termine del periodo di agevolazione, possono trovare applicazione a partire dal successivo periodo di rinnovo.
- 4.4 *bis* In deroga a quanto previsto al comma 4.3 *bis*, il gestore adegua il corrispettivo del bonus sociale idrico in coerenza con l'applicazione dei criteri di articolazione tariffaria disposti dal TICSII qualora durante il periodo di agevolazione, l'utente presenti al gestore medesimo un'autocertificazione delle eventuali variazioni come previsto dall'articolo 3, comma 6, del TICSII; ai fini dell'adeguamento del bonus sociale idrico tale certificazione deve attestare, ai sensi dell'articolo 47 del d.P.R. 445/00, che la variazione della numerosità della famiglia anagrafica non comporti una modifica della condizione di disagio economico e sociale.
- 4.5 *bis* L'utente indiretto, ed ogni componente del suo nucleo ISEE, che nel corso del periodo di agevolazione divenga utente diretto non ha titolo a beneficiare di una nuova compensazione per il medesimo periodo di agevolazione.

**Articolo 5**

*Erogazione del bonus sociale idrico*

- 5.1 Il bonus sociale idrico è riconosciuto dal gestore:
- a) agli utenti diretti, in bolletta con la cadenza di fatturazione prevista dall'art 38 del RQSII, mediante l'applicazione, pro-quota giorno, di

una componente tariffaria compensativa,  $b_s$ , espressa in euro, a decurtazione dei corrispettivi relativi alla quota variabile del servizio di acquedotto;

b) agli utenti indiretti, mediante l'erogazione di un contributo *una tantum*, riconosciuto mediante accredito sul conto corrente (bancario o postale) o con il recapito di un assegno circolare non trasferibile o con altra modalità. Tali modalità devono garantire la tracciabilità e l'identificazione del soggetto beneficiario dell'agevolazione.

5.2 In relazione all'ammontare di bonus sociale idrico riconosciuto, il gestore garantisce separata evidenza contabile e fornisce all'Autorità, all'Ente di governo dell'Ambito territorialmente competente e alla CSEA le informazioni di cui al successivo Articolo 12.

5.3 *[soppresso]*

## **Articolo 6**

### *Quantificazione del bonus sociale idrico*

6.1 Le modalità di determinazione del bonus sociale idrico per gli utenti diretti e indiretti sono fissate dall'Autorità in coerenza con i criteri di cui all'articolo 3, comma 2, del d.P.C.M. 13 ottobre 2016.

6.2 Ciascun gestore eroga, secondo le modalità di cui all'Articolo 5, un bonus sociale idrico calcolato applicando al quantitativo essenziale di acqua la tariffa agevolata, come definita all'articolo 5, comma 1, del TICS, tenuto conto della numerosità della famiglia anagrafica:

$$B_n^S = T_{agev_n}^a * 18,25 * i$$

dove:

$B_n^S$  è il bonus sociale idrico, espresso in euro per anno;

$n$  è l' $n$ -esimo gestore, con  $n = 1, \dots, N$ ;

$T_{agev_n}^a$  è la tariffa agevolata come definita all'articolo 5, comma 1, del TICS (espressa in euro al metro cubo);

$i$  è il numero dei componenti la famiglia anagrafica.

- 6.3 In caso di morosità pregressa, purchè siano trascorsi i tempi di cui all'articolo 46 e/o 47 del RQSII, per gli utenti diretti, la quota di bonus sociale idrico non ancora erogata può essere trattenuta dal gestore a diretta compensazione dell'ammontare rimasto insoluto e oggetto di costituzione in mora. Tale facoltà viene evidenziata dal gestore nella comunicazione di costituzione in mora.

### **Articolo 7**

#### *Aggiornamento del bonus sociale idrico*

- 7.1 L'ammontare pro capite del bonus sociale idrico riconosciuto da ciascun gestore viene adeguato in coerenza con l'aggiornamento della tariffa agevolata come definita all'articolo 5, comma 1, del TICSI, a decorrere dalla data del medesimo aggiornamento.
- 7.2 In esito alla procedura di aggiornamento di cui al precedente comma 7.1, il gestore eroga l'eventuale componente a conguaglio:
- a) all'utente domestico residente diretto a far data dall'applicazione della nuova tariffa agevolata;
  - b) all'utente indiretto a decorrere dalla data di rinnovo del bonus.

### **Articolo 8**

#### *Bonus idrico integrativo*

- 8.1 Ad integrazione del bonus sociale idrico, l'Ente di governo dell'Ambito territorialmente competente, anche d'intesa con il gestore, può garantire il mantenimento delle agevolazioni migliorative locali, ovvero introdurre condizioni di miglior favore sul territorio di propria competenza rispetto a quelle minime previste dalla regolazione nazionale:
- a) riconoscendo all'utente finale un ammontare aggiuntivo rispetto a quello di cui al precedente comma 6.2;
  - b) ampliando la soglia ISEE prevista per l'ammissione al bonus.
- 8.2 Qualora l'Ente di governo dell'Ambito approvi l'introduzione ovvero il mantenimento delle eventuali condizioni di miglior favore, il gestore riconosce all'utente finale un bonus idrico integrativo  $B^I$  erogato:
- a) agli utenti diretti, in bolletta, mediante l'applicazione di una componente tariffaria compensativa,  $b_I$ , espressa in euro;

- b) agli utenti indiretti, mediante l'erogazione di un contributo *una tantum*, riconosciuto con le modalità stabilite autonomamente dal gestore.
- 8.3 Il maggior onere derivante dal riconoscimento delle agevolazioni migliorative locali non può in nessun caso essere compensato a valere sul *Conto per la perequazione dei costi relativi all'erogazione del bonus sociale idrico* di cui al successivo Articolo 9, comma 9.4.

## Titolo II

### **MODALITÀ DI COPERTURA DELL'ONERE DERIVANTE DAL RICONOSCIMENTO DEL BONUS SOCIALE IDRICO E DISPOSIZIONI ALLA CSEA**

#### **Articolo 9**

##### *Istituzione del Conto per la perequazione dei costi relativi all'erogazione del bonus sociale idrico*

- 9.1 A decorrere dal 1° gennaio 2018 è istituita la componente tariffaria UI3 per la perequazione dei costi relativi all'erogazione del bonus sociale idrico di cui al precedente Articolo 6, espressa in centesimi di euro per metro cubo ed applicata a tutte le utenze del servizio idrico integrato ubicate sul territorio nazionale, diverse da quelle dirette in condizioni di disagio economico sociale, come maggiorazione al corrispettivo di acquedotto.
- 9.2 Nel caso di utenze per le quali non sia disponibile la misura dei consumi, la componente UI3 va applicata alla stima dei metri cubi utilizzati da ciascun utente determinata dividendo il canone forfettario o la quota fissa applicata al medesimo utente per il prezzo unitario medio del servizio di acquedotto, determinato dividendo il relativo ricavo del gestore per i volumi totali erogati o immessi in rete nell'anno precedente.
- 9.3 L'Autorità aggiorna la componente UI3 di cui al precedente comma 9.1 con cadenza annuale, in relazione al fabbisogno del Conto di cui al successivo comma 9.4.
- 9.4 È istituito presso la CSEA il *Conto per la perequazione dei costi relativi all'erogazione del bonus sociale idrico*, alimentato dalla componente UI3 di cui al comma 9.1.



- 9.5 La CSEA può utilizzare le giacenze esistenti presso gli altri conti da essa gestiti per far fronte a eventuali carenze temporanee di disponibilità del Conto di cui al precedente comma 9.4, a condizione che sia garantita la capienza dei conti dai quali il prelievo è stato effettuato a fronte dei previsti pagamenti e che, a tal fine, si provveda al loro progressivo reintegro.

### **Articolo 10**

#### *Esazione della componente UI3*

- 10.1 I gestori versano alla CSEA, entro 60 (sessanta) giorni dal termine di ciascun bimestre, gli importi derivanti dall'applicazione della componente UI3, e in particolare, se positiva, la differenza tra:
- l'ammontare derivante dall'applicazione della componente UI3 di cui al precedente comma 9.1, in relazione al servizio di acquedotto fatturato nel bimestre medesimo;
  - le agevolazioni riconosciute, ai sensi del presente provvedimento, nel medesimo bimestre agli utenti domestici economicamente disagiati.
- 10.2 I soggetti che effettuano la fatturazione della fornitura idrica, ai fini di consentire il versamento degli importi di cui al comma 10.1, comunicano al gestore, entro 30 (trenta) giorni dall'emissione della fattura, i dati e le informazioni rilevanti per la determinazione degli importi medesimi.
- 10.3 In caso di mancato o parziale versamento da parte dei gestori, la CSEA:
- a) applica sulla somma dovuta un tasso di interesse di mora pari al tasso di riferimento della Banca Centrale europea maggiorato:
    - i. per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni, di tre punti e mezzo percentuali;
    - ii. per ritardi superiori a 45 (quarantacinque) giorni, di otto punti percentuali, nel limite del tasso massimo di soglia previsto dall'articolo 2, comma 4, della legge 108/1996 calcolato a partire dal tasso TEGM relativo ad anticipi e sconti per importi oltre 100.000 euro;
  - b) sospende le erogazioni di contributi a carico del sistema eventualmente spettanti ai gestori beneficiari, fino al versamento da parte dei medesimi

degli importi dovuti secondo le modalità disciplinate dal presente provvedimento.

- 10.4 La CSEA definisce le modalità operative in base alle quali i gestori provvedono ai versamenti sul *Conto per la perequazione dei costi relativi all'erogazione del bonus sociale idrico*, assicurando la coerenza con il versamento delle altre componenti perequative relative al SII, e le sottopone, entro 90 (novanta) giorni dall'entrata in vigore del presente provvedimento, all'approvazione della Direzione Sistemi Idrici dell'Autorità.
- 10.5 Entro 120 (centoventi) giorni dal termine di ciascun bimestre, CSEA trasmette all'Autorità un rapporto dettagliato sulla gestione e l'andamento del conto di cui al precedente comma 9.4, fornendo gli elementi utili per un eventuale aggiornamento della componente UI3 e per il monitoraggio dei gestori inadempienti.

### **Articolo 11**

#### *Compensazioni dei gestori*

- 11.1 Qualora la differenza di cui al precedente comma 10.1 risulti negativa, la CSEA, entro 90 (novanta) giorni dal termine del bimestre, liquida tale importo a favore del gestore.
- 11.2 Ai fini di quanto previsto al precedente comma 11.1, il gestore fornisce alla CSEA, secondo le procedure di cui al successivo comma 11.6, il dettaglio delle agevolazioni riconosciute e degli importi relativi alla fatturazione della componente UI3 ai sensi del presente provvedimento.
- 11.3 Il gestore trasmette alla CSEA tutte le informazioni e i dati necessari per consentire l'erogazione della compensazione, a titolo di conguaglio.
- 11.3 *bis* L'importo definitivo riconosciuto al gestore potrà essere determinato e conguagliato da CSEA entro il 30 giugno dell'anno successivo a quello di erogazione del bonus sociale idrico solo dopo l'invio della relazione, di cui al successivo comma 11.3 *ter*, da parte dell'Ente di governo dell'Ambito territorialmente competente.
- 11.3 *ter* Gli Enti di governo dell'Ambito territorialmente competenti provvedono ad inviare a CSEA la relazione di validazione entro il 30 aprile dell'anno successivo a quello di erogazione del bonus sociale idrico comunicando l'esito delle verifiche compiute sui dati e le

informazioni comunicati dal gestore, relativi alla tariffa agevolata applicata e ai volumi fatturati.

- 11.4 I gestori tengono separata evidenza contabile dell'ammontare delle agevolazioni riconosciute e degli importi relativi alla fatturazione della componente UI3, pena la decadenza del diritto a ricevere le compensazioni dalla CSEA.
- 11.5 Gli oneri derivanti dalle compensazioni di cui al comma 11.1 sono posti in capo al Conto di cui al comma 9.4.
- 11.6 La CSEA predispone entro 90 (novanta) giorni dalla data di entrata in vigore del presente provvedimento le procedure per il riconoscimento delle compensazioni di cui al presente Articolo e le sottopone, entro il medesimo termine, all'approvazione della Direzione Sistemi Idrici dell'Autorità.
- 11.7 La CSEA verifica, anche a campione, la coerenza, la correttezza e la veridicità del contenuto della documentazione fornita dal gestore, ai fini dell'erogazione delle compensazioni di cui al presente Articolo, con particolare riferimento ai dati e alle informazioni trasmesse concernenti l'ammontare di bonus sociale idrico agli utenti diretti e indiretti economicamente disagiati. La CSEA effettua altresì il monitoraggio degli adempimenti in materia di obblighi di versamento della componente perequativa riportandone adeguata evidenza nel rapporto di cui al precedente comma 10.5.
- 11.8 Ai fini delle determinazioni di sua competenza, la CSEA può procedere ad accertamenti di natura amministrativa, tecnica, contabile e gestionale, consistenti nell'audizione e nel confronto dei soggetti coinvolti, nella ricognizione di luoghi ed impianti, nella ricerca, verifica e comparazione di documenti. In caso di rifiuto di collaborazione da parte dei gestori, la CSEA procede a far menzione della circostanza nel verbale, onde trarne elementi di valutazione.

Titolo III

**OBBLIGHI INFORMATIVI E SCAMBIO DI DATI**

**Articolo 12**

*Obblighi di comunicazione dati*

12.1 I gestori sono tenuti a comunicare, entro il 31 marzo di ogni anno, all'Autorità e all'Ente di governo dell'Ambito territorialmente competente, i dati e le informazioni relativi al bonus sociale idrico e al bonus idrico integrativo, secondo quanto disposto dal successivo comma 12.3.

12.2 *[soppresso]*

12.3 In relazione al bonus sociale idrico, il gestore è tenuto a comunicare le informazioni e i dati, al 31 dicembre dell'anno precedente, disaggregati per ATO, relativi a:

- a) i volumi fatturati in relazione al servizio di acquedotto, distinti per tipologia d'uso;
- b) l'ammontare di UI3 fatturata agli utenti e il corrispondente ammontare versato alla CSEA;
- c) l'ammontare di bonus sociale idrico erogato;
- d) il numero dei nuclei familiari agevolati;
- e) il numero complessivo degli utenti agevolati;
- f) la tariffa agevolata applicata, ai fini del riconoscimento dell'agevolazione.

12.4 In relazione al bonus idrico integrativo, il gestore è tenuto a comunicare le informazioni e i dati, al 31 dicembre dell'anno precedente, disaggregati per ATO relativi a:

- a) l'ammontare di bonus idrico integrativo erogato;
- b) il numero dei nuclei familiari agevolati;
- c) il numero complessivo degli utenti agevolati.

- 12.5 A corredo dei dati e delle informazioni di cui al precedente comma 12.4, il gestore trasmette all’Autorità una nota illustrativa contenente la descrizione della tipologia di agevolazione riconosciuta su base locale agli utenti in condizioni di vulnerabilità economica.

***Articolo 12 bis***

*Scambio di informazioni finalizzate all’erogazione del bonus sociale idrico*

- 12.1 *bis* Al fine di semplificare la procedura di riconoscimento del bonus e di effettuare verifiche incrociate circa la veridicità dei dati forniti dagli utenti diretti e indiretti per l’ammissione all’agevolazione, i Comuni ed i gestori si avvalgono di SGAtè.
- 12.2 *bis* SGAtè, in relazione ad un utente diretto o indiretto ammesso all’agevolazione dal Comune di residenza, comunica al gestore:
- i. gli elementi informativi necessari alle verifiche di sua competenza e alla quantificazione ed erogazione del bonus sociale idrico;
  - ii. il periodo di durata dell’agevolazione, calcolato in 12 (dodici) mesi a partire dal primo giorno del secondo mese successivo alla trasmissione degli elementi di cui alla lettera i).
- 12.3 *bis* Il gestore provvede a comunicare a SGAtè l’esito dei controlli di cui all’Articolo 13 entro il primo giorno del secondo mese successivo alla messa a disposizione delle informazioni da parte di SGAtè.
- 12.4 *bis* Ai fini di cui al comma 12.1 *bis* i gestori sono tenuti ad accreditarsi all’anagrafica SGAtè entro il 30 giugno 2018, con le modalità pubblicate sul sito ([www.sgate.anci.it](http://www.sgate.anci.it)).
- 12.5 *bis* Qualora SGAtè, al momento della trasmissione delle informazioni, di cui al comma 12.2 *bis* lettera i), al gestore, verifichi il mancato accreditamento del gestore medesimo, o rilevi variazioni rispetto alle informazioni dichiarate dal gestore al momento dell’accreditamento, comunica:
- i. una sola volta al gestore, entro 5 (cinque) giorni lavorativi all’indirizzo PEC presente in anagrafica, che deve provvedere ad accreditarsi e/o effettuare le variazioni nell’anagrafica di accreditamento di cui al comma 12.4 *bis* entro 20 (venti) giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione per consentire il

trasferimento automatico degli elementi informativi di cui al comma 12.2 *bis* lettera i); trascorso senza esiti tale periodo gli utenti interessati verranno informati che per ottenere il bonus dovranno rivolgersi direttamente al gestore;

- ii. all'Ente di governo dell'Ambito territorialmente competente, entro 5 (cinque) giorni lavorativi, che il gestore non ha ancora provveduto ad accreditarsi o ad effettuare le variazioni in anagrafica;
- iii. entro 30 (trenta) giorni lavorativi all'utente, il cui gestore non risulti correttamente accreditato, che per ottenere il bonus è necessario che presenti direttamente al proprio gestore presso lo sportello di cui all'articolo 52 del RQSII o tramite il sito *internet* del gestore medesimo, la comunicazione di cui al comma 4.4;
- iv. all'Autorità, entro il quinto giorno lavorativo del mese  $n + 1$ , l'elenco dei gestori che non hanno effettuato l'accredimento a SGAt e o non hanno apportato modifiche in anagrafica e il numero delle domande ad essi associate.

12.6 *bis* Nei casi di cui al precedente comma 12.5 *bis* lettera ii), l'Ente di governo dell'Ambito sollecita tempestivamente il gestore ad accreditarsi a SGAt e, e/o ad effettuare le opportune modifiche in anagrafica informandolo della necessità di provvedere all'accredimento entro 20 (venti) giorni lavorativi calcolati a far data dal ricevimento della comunicazione da parte di SGAt e.

12.7 *bis* Ai fini di cui al comma 12.5 *bis* lettera ii), gli Enti di governo dell'Ambito sono tenuti ad accreditarsi a SGAt entro il 30 giugno 2018 con le modalità pubblicate sul sito ([www.sgate.anci.it](http://www.sgate.anci.it)).

### **Articolo 13**

#### *Controlli sui dati*

13.1 I gestori, assunte come verificate dal Comune di residenza le informazioni attinenti l'indirizzo di residenza, la numerosità del nucleo anagrafico, la condizione di disagio economico e sociale dell'intestatario del contratto di fornitura, sono tenuti a verificare le informazioni riportate nella Tabella 2.

- 13.2 In esito alle verifiche di cui al comma 13.1, le informazioni trasmesse dagli utenti richiedenti il bonus e quelle risultanti dal contratto di fornitura e dai documenti di fatturazione devono risultare allineate.
- 13.3 Nel caso in cui, a valle delle attività di cui al precedente comma 13.1, non risulti comunque corrispondenza tra le informazioni fornite dall'utente e trasmesse da SGAt e quelle riportate nella propria banca dati, il gestore provvede a comunicare a SGAt l'esito negativo delle verifiche di propria competenza per la comunicazione all'utente.
- 13.4 *[soppresso]*
- 13.5 Ai fini dell'esito negativo di cui al comma 13.3 non costituisce elemento determinante il "codice fornitura". Poiché tale codice non è univocamente determinato il gestore può restituire un esito positivo anche in presenza di non perfetta coincidenza fra quello trasmesso da SGAt e quello risultante dalla banca dati del gestore.
- 13.6 Qualora il gestore riscontri una non coincidenza fra i dati di cui al comma 13.1 trasmessi da SGAt e verificati dal Comune e quelli contenuti nella propria banca dati, adegua la propria banca dati.
- 13.7 In deroga a quanto previsto al comma 13.6, nel caso in cui il gestore, sulla base dell'anagrafica comunale utilizzata ai fini dell'applicazione del TICS, possieda un'anagrafica delle utenze diversa da quella comunicata da SGAt, perché aggiornata successivamente alla data di ammissione della domanda di bonus sociale idrico, comunica a SGAt tale difformità.

#### **Articolo 14**

##### *Registrazione di informazioni e dati concernenti l'erogazione del bonus sociale idrico agli utenti economicamente disagiati*

- 14.1 Il gestore predispone un registro, disponibile su apposito supporto informatico, al fine di registrare informazioni e dati concernenti l'erogazione del bonus sociale idrico agli utenti diretti e indiretti. Il gestore deve altresì registrare i dati e le informazioni relativi all'erogazione del bonus idrico integrativo, qualora previsto dall'Ente di governo dell'Ambito territorialmente competente. Il registro deve riportare i dati e le informazioni, disaggregati per ogni singolo ATO, comune, nel quale il gestore svolge il servizio di acquedotto (comparto distribuzione), secondo il dettaglio di cui alla Tabella 3 in

relazione al bonus sociale idrico, secondo il dettaglio di cui alla Tabella 4 in relazione al bonus idrico integrativo.

14.2 I dati e le informazioni contenute nel registro di cui al precedente comma 14.1 devono essere comunicati:

- a) all'Autorità per ogni ATO in cui il gestore eroga il servizio;
- b) a ciascun Ente di governo dell'Ambito, relativamente all'ATO di competenza.

14.3 *[soppresso]*

14.4 È fatta salva la facoltà degli Enti di governo dell'Ambito di richiedere al gestore la registrazione e la comunicazione di un contenuto informativo di maggior dettaglio.

14.5 Ai fini di consentire l'effettuazione dei controlli per accertare la veridicità dei dati e delle informazioni comunicati ai sensi del precedente comma 14.2 e assicurare il rispetto delle disposizioni del presente TIBSI, i gestori devono:

- a) aggiornare il registro di cui al precedente comma 14.1 con le informazioni e i dati richiesti;
- b) conservare in modo ordinato e accessibile tutta la documentazione necessaria per assicurare la verificabilità delle informazioni e dei dati registrati per un periodo non inferiore ai cinque anni solari successivi a quello di registrazione.

## **Articolo 15**

### *Obblighi di informativa per i gestori*

15.1 Ciascun gestore provvede a dare la più ampia pubblicità alle disposizioni del presente provvedimento, anche tramite il proprio sito *internet*. A tal fine fa riferimento allo schema di informativa pubblicato sul sito *internet* dell'Autorità nelle apposite sezioni dedicate ([www.arera.it](http://www.arera.it)).

15.2 Ciascun gestore provvede ad inserire nel documento di fatturazione nel quale venga riconosciuta la compensazione per la fornitura idrica intestata all'utente diretto la seguente dicitura:



“La Sua fornitura è ammessa al bonus sociale idrico ai sensi del d.P.C.M. 13 ottobre 2016. Il periodo di agevolazione è dal ... al .... La richiesta di rinnovo, qualora se ne verificano le condizioni, deve essere effettuata entro xxxxx”.

15.3 Il gestore provvede altresì a pubblicare sul proprio sito *internet* i corrispettivi tariffari applicati all’utenza dando particolare evidenza alla tariffa agevolata, di cui all’articolo 5, comma 1, del TICS, applicata ai fini del riconoscimento del bonus sociale idrico, nonché al dato relativo alla fascia di consumo annuo agevolata, come individuata dall’Ente di governo dell’Ambito ovvero dal soggetto competente.

Tabella 1

Elementi informativi da presentare all’atto della domanda di bonus sociale idrico

		Utente diretto	Utente indiretto
1	Nome – Cognome	X	X
2	Codice fiscale	X	X
3	Indirizzo di residenza	X	X
4	Numerosità famiglia anagrafica	X	X
5	Eventuale attestazione famiglia numerosa*	X	X
6	Almeno un recapito (telefono o indirizzo di posta elettronica)	X	X
7	Numero identificativo ISEE	X	X
8	Valore indicatore ISEE	X	X
9	Data rilascio ISEE	X	X
10	Codice fiscale dei componenti il nucleo ISEE	X	X
11	Nominativo gestore idrico	X	X***
12	Codice fornitura	X	X***
13	Intestatario del contratto di fornitura idrica se diverso dal richiedente	X	
14	Indirizzo utenza condominiale se diverso dall’indirizzo di residenza**	X	X
15	Codice IBAN facoltativo		X

\*di cui all’articolo 1 del presente provvedimento

\*\*qui si prefigura il caso in cui il condominio possa avere più indirizzi

\*\*\*facoltativo

Tabella 2

Elementi soggetti a verifica del gestore

	Utente diretto/indiretto
Nome – Cognome intestatario contratto di fornitura	X
Codice fiscale	X
Indirizzo di fornitura	X
Tariffa uso domestico residente (non applicabile per l'utente indiretto)*	X
Codice fornitura (non applicabile per l'utente indiretto)	X

\*ai sensi dell'articolo 2 del TICSI

Tabella 3

Elementi oggetto di registrazione da parte del gestore – bonus sociale idrico

ATO	X
Codice fornitura	X
Data inizio agevolazione (ordinaria)	X
Data fine agevolazione (ordinaria)	X
Codice fiscale dell'utente	X
Nome dell'utente	X
Cognome dell'utente	X
Indirizzo dell'utente	X
Indirizzo della fornitura (ove differente per utente indiretto)	X
Codice Istat del Comune in cui è sita la fornitura	X
Importo erogato dal gestore	X
Importo totale annuale	X
Tipologia di utente (diretto o indiretto)	X
Tipologia richiesta (nuova domanda, rinnovo, altro)	X
Tariffa agevolata	X
Numerosità famiglia anagrafica	X
Volumi fatturati (per tipologia d'uso)	X

Tabella 4

Elementi oggetto di registrazione da parte del gestore – bonus idrico integrativo

ATO	X
Codice fornitura	X
Codice fiscale dell'utente	X
Nome dell'utente	X

Cognome dell'utente	X
Indirizzo dell'utente	X
Codice Istat del Comune in cui è sita la fornitura	X
Importo erogato dal gestore	X
Importo totale annuale	X
Tipologia di utente (diretto o indiretto)	X
Numerosità famiglia anagrafica	X