

Yousra Alaija



Nata a Cattolica il 24/05/1995

Residenza: Via Francesca Morvillo n°24, Santarcangelo di Romagna
47822(RN)

Cellulare: 3289585089

Indirizzo Email: yousra.alaija@gmail.com

I ISTRUZIONE

2018

Neolaureata in Scienze Politiche indirizzo Internazionali e Diplomatiche presso Università di Bologna sede di Forlì

2014

Diploma di Ragioneria presso Istituto Tecnico Commerciale "Rino Molari"

II ESPERIENZE PROFESSIONALI

Servizio Civile | **Presso: Comune di Santarcangelo, Progetto "Minori Insieme 2017".**

Dal 15/01/2019

Volontaria | **Presso. Associazione Giro Giro Mondo organizzato dal Centro Famiglie di Santarcangelo di Romagna.**

Dal novembre 2018

Tirocinio curriculare | **Presso: Comune di Santarcangelo di Romagna (ufficio Relazioni con il Pubblico e Ufficio Stato Civile)** → il lavoro si svolgeva in front e back office, assistenza al cittadino nella documentazione, traduzioni in inglese e francese.

Dal 09/10/2017 al 31/12/2017

Banconista | **Presso: GEA SNC DI PALPINI MARIA E C. SEDE**

Fausto Pizza → ho fatto cassa, servizio al cliente, aiuto in cucina, al Bar prendevo ordini, servivo, cassa e caffetteria.

Dal 07/07/2017 – Al 31/08/2017 (Secondo anno)

Dal 11/06/2017 – 31/08/2016 (Primo anno)

Stage di Formazione | Presso Igea Carni

21/07/2013 – 14/09/2013

Stage di Formazione | Presso: Editore Maggioli

17/06/2012 – 06/07/2012

Baby-Sitter / Dog-Sitter/ Aiuto Compiti

Su Richiesta

III CONOSCENZE INFORMATICHE

- Buona conoscenza del pacchetto Office
- Buona conoscenza del sistema operativo Windows
- Buona conoscenza dei client di posta elettronica

IV LINGUE STRANIERE

- Italiano e Arabo: madrelingua
- Francese e Inglese: buon livello generale di conoscenza

V ABILITÀ

- Capacità di lavoro in team, grazie alle mie esperienze lavorative in cui ho sempre lavorato a fianco di un gruppo di persone.
- Capacità di comunicazione, di ascolto e interazione con il cliente, fondamentale nel lavoro da banconista per vendere anche per quanto riguarda il tirocinio in Comune a Santarcangelo di Romagna nell'area front office.
- Ottime capacità relazionali
- Buona flessibilità e adattamento nell'ambiente.

VI ULTERIORI INFORMAZIONI

- Patente automobilistico di tipo B
- Disponibile per spostamenti

VII ULTERIORI INFORMAZIONI

Attestato: CCNL ALIMENTARI ARTIGIANI

Attestato: Corso base alla Sicurezza

Attestati: in campo teatrale